



出版

 社團法人中華民國殘障聯盟

 財團法人罕見疾病基金會

 DCMS 國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室

 教育部顧問室智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟

 Eco-City 國科會智慧生活科技區域整合中心Eco-City健康樂活城

ISBN 978-986-86805-1-7



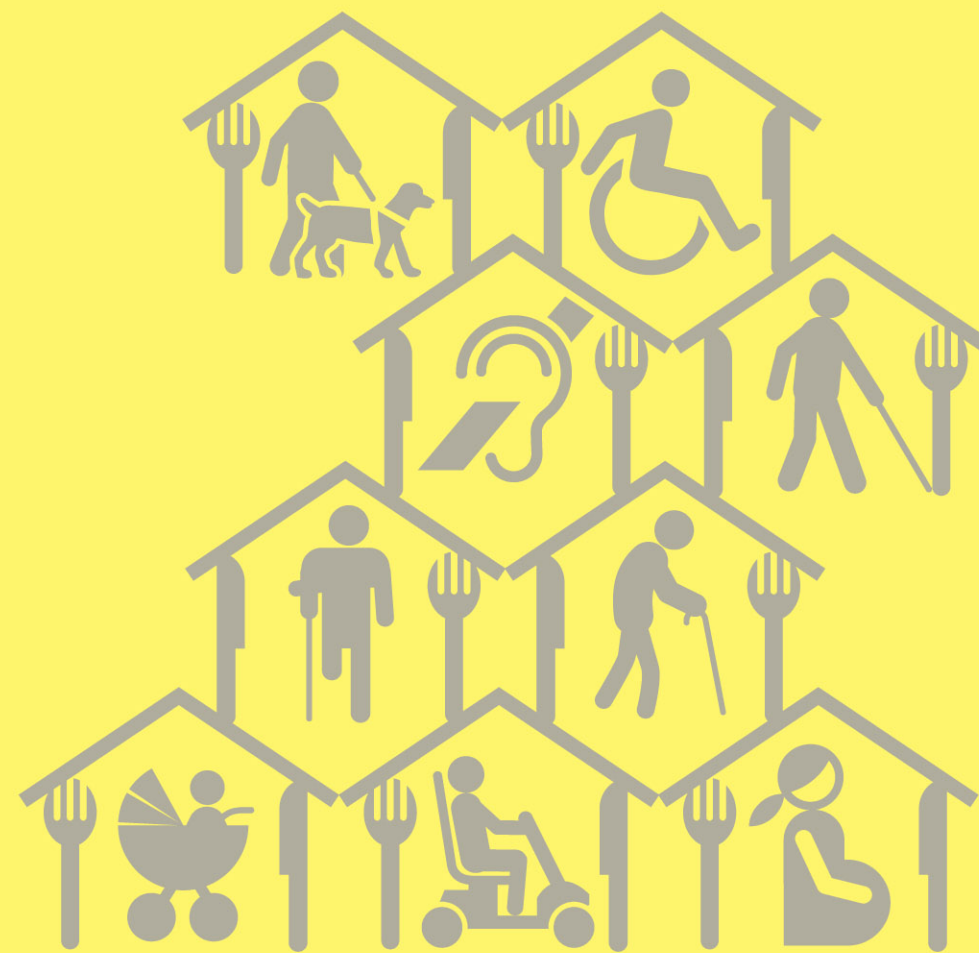
9 789868 680517

版權所影。翻印必究

愛的米其林 我愛無障礙餐廳

愛的米其林

我 無障礙餐廳



指南簡介

本指南手冊將訪視的55家餐廳，分別依「中式料理」、「西式料理」、「複合式餐飲」、「異國料理」、「鍋物料理」、「甜點輕食」做餐飲介紹外，主要詳列餐廳友善、無障礙相關資訊、也說明何謂無障礙、友善餐廳、我們如何訪查這些餐廳等。

我們期待能讓老人、行動不便的朋友們於用餐時能有更多的選擇，享有更豐富多彩的社交生活，同時喚起政府與社會大眾對於無障礙用餐環境的重視，更進一步引導餐廳業者將營造無障礙用餐環境做為其經營目標。



4	序
6	前言
7	何謂無障礙(友善)餐廳
9	我們如何訪查無障礙(友善)餐廳
10	愛的米其林APP介紹
16	友善餐廳介紹
16	(一) 中式料理
32	(二) 西式料理
56	(三) 複合式餐飲
76	(四) 異國料理
98	(五) 鍋物料理
112	(六) 甜點輕食
122	餐廳的迴響
124	團隊介紹
128	(1) 罕見疾病基金會
130	(2) 殘障聯盟
131	(3) 交大愛的米其林
132	附錄
132	(1) 相關資訊
133	(2) 我愛無障礙餐廳訪查表



無障礙廁所



無障礙停車位



歡迎導盲犬進入



提供方便素餐飲



提供純素餐飲





拋磚引玉 勾勒用餐無礙新紀元

目前全台灣有行動障礙者超過81萬人，加上老人、兒童和孕婦等，估計無障礙空間需求者超過469萬人。但由於我們的社會依然普遍缺乏對無障礙設施、空間的意識和理解，使得身心障礙朋友們在日常生活中依然處處受限，行動不便者與身障者外出用餐，常無法選擇自己喜好與符合無障礙需求的美味餐廳。

罕見疾病患者因為疾病關係，病患遍佈於各種障礙類別，為了加強照顧罕病病友，讓他們不再苦於找不到合適的餐廳，而放棄許多社會參與及建立自信機會，並喚醒社會大眾與餐廳業者對於無障礙用餐環境的關心與推廣，本會透過經費的贊助支持，於2012年與中華民國殘障聯盟、國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室攜手合作，共同推動「我愛無障礙餐廳」推廣計畫。藉由招募培訓身心障礙的朋友作為特派員至大台北地區餐廳的實地訪查與紀錄，試圖建置出初步屬於身心障礙朋友們的無障礙餐廳資料庫，同時本計畫也提供身心障礙者親自參與的機會，藉由他們的現身說法實際感受，讓這樣的資料更具說服力。

在特派員走訪大台北地區各餐廳的過程中，雖有協調和挫折及滿滿豐富的寶貴經驗，但最後大家都盡全力完成所交付的任務，甚至還超越原本所規劃的50家餐廳目標；更在國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室林崇偉教授團隊努力不懈下推出了「愛的米其林·台北·友善餐廳指南」APP！讓訪員們辛苦蒐集的資料能夠藉由現代科技嘉惠更多的身障朋友。而這一切只是起步，我們由衷地期待無障礙餐廳將由雙北市開始向外遍地開花遍及全國，希望罕病及其他身心障礙的朋友們未來在用餐時能有更多的選擇，享有更豐富多彩的社交生活。而基金會也將持續投入資源支持後續計畫的延伸與推展，直到將餐廳的全面無障礙化推廣到全台灣的每一個角落

我們深信，無障礙設施的推動與普及不是身障者的特權，而是人權的基本保障，我們不應該讓身心障礙的朋友們由於環境的因素，而無法享有正常的社會參與和社交生活。

財團法人罕見疾病基金會



不只設計一個程式，更要設計一個城市

2012年夏天，交大在完全就是擔任義工，沒有任何公私經費補助的情況下，跟殘盟和罕病開始「愛的米其林。台北無障礙餐廳智慧行動指南APP」（Love Michelin, Taipei）！

這個行動不是神秘客品嚐美食後為餐廳打分數，而是招募身心障礙的朋友，一起學習專業科技工具，研討無障礙空間環境與服務情境，取得「特派員」證書，然後親自前往餐廳用餐，使用各種設施，並體驗各種服務。

正因為這群「特派員」有著多年來很不方便的經驗，因此「愛的米其林」計畫裡沒有對於餐廳的批評，而是他們對臺灣推動餐廳無障礙環境和服務情境最殷切的期許，更是提供給餐飲業者改善服務品質最寶貴的建議。

「愛的米其林」最難能可貴的是身心障礙朋友把缺陷化為優點，從「被服務者」變身為「去除障礙的社會行動者」。不僅善盡公民義務，更創造出有尊嚴的新職業（特派員），大家攜手為台灣社會永續發展貢獻心力。

愛的米其林今年已經在大台北地區完成55家餐廳，同時開發出智慧行動APP。我們不是服務「身障的朋友」而是「處於障礙情境的公民」，因為每個人都可能受傷、負重、年老、懷孕和育兒而需要無障礙友善服務。

正因為出於善念，愛的米其林2012.10.01推出後得到各界很大的迴響，也立刻得了好幾個獎，包括從全球55個國家1200多件作品裡脫穎而出的2012台北數位內容設計競賽「台北大獎」，遠傳電信S市集星光賞等。

不過，我們並不僅僅想設計一個「程式」，更想設計一個「城市」，一個高齡化社會裡更友善的城市，也是自己的家。台北今年只是開始，愛的力量正等著大家幫忙傳達出去，我們一個一個城市做好來，萬分感謝大家。

林崇偉
國立交通大學傳播與科技學系教授
數位創意與行銷策略實驗室主持人



你我都需要無障礙餐廳

目前行動不便者與身心障礙者外出用餐存在不少障礙，常見問題包含：出入口有階梯、二樓以上樓層或地下層僅有樓梯可通達、未設置無障礙廁所等，雖然近年來無障礙的概念也越來越受政府與社會大眾重視，但因為無障礙的用餐環境還不普及，哪裡有無障礙餐廳的資訊也沒有加以彙整建置，行動不便者與身心障礙者外出用餐，仍是得碰運氣、看臉色，而無法選擇自己喜好的餐點或餐廳。

為了讓行動不便者與身障礙者不再苦於找不到可以去的餐廳，而放棄許多社會參與機會，今(102)年社團法人中華民國殘障聯盟、財團法人罕見疾病基金會、國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室、教育部顧問室智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟以及國科會智慧生活科技區域整合中心Eco-City健康樂活城四個單位共同合作「我愛無障礙餐廳」推廣計畫，預計逐年訪查全台各縣市的餐飲空間，並建置資料庫，期待藉由訪查活動與資料庫的建置，促使行動不便者與身心障礙者可自在的外出用餐，以增加其社會參與機會，並喚起政府與社會大眾對於無障礙用餐環境的重

視，也進一步引導餐廳業者將營造無障礙用餐環境做為其經營目標。

今(101)年我們招募培訓10位身心障礙的朋友作為特派員，透過特派員們至餐廳的實地訪查與紀錄，建置出屬於身心障礙朋友們的無障礙餐廳資料庫，由於台北、新北兩市的身障者約占全台1/4，故今年度首先在雙北市開跑，完成55家餐廳的訪視建檔，同時我們分別製作本指南手冊、及開發APP，提供不同族群朋友方便查詢。

本指南手冊將訪視的55家餐廳，分別依「中式料理」、「西式料理」、「複合式餐飲」、「異國料理」、「鍋物料理」、「甜點輕食」做餐飲介紹外，也詳列餐廳友善、無障礙相關資訊、也說明何謂無障礙、友善餐廳、我們如何訪查這些餐廳等。

我們期待能讓身心障礙的朋友們於用餐時能有更多的選擇，享有更豐富多彩的社交生活，同時喚起政府與社會大眾對於無障礙用餐環境的重視，更進一步引導餐廳業者將營造無障礙用餐環境做為其經營目標。

社團法人中華民國殘障聯盟



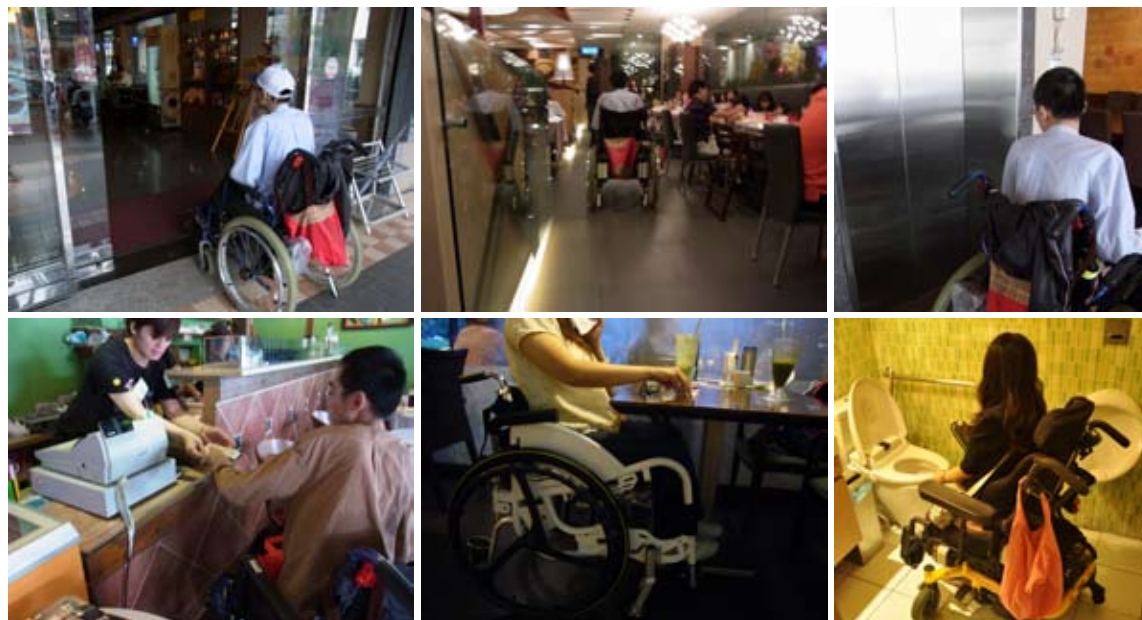
何謂無障礙（友善）餐廳

餐廳出入口的一個小台階、特意營造的昏暗燈光以及只提供電話預約專線……，這些看似再平常不過的餐廳樣貌，卻都造成身心障礙者用餐時的困難。

對於身心障礙者來說，所謂的無障礙（友善）餐廳需要具備哪些因素呢？

（一）對肢體障礙者而言：

1. 出入口平順，設有平緩斜坡或是無高差/階梯
2. 門為自動門或橫拉門
3. 內部動線寬敞，方便行進
4. 位於地下層或2樓以上的用餐空間，有電梯可通達
5. 櫃檯/點餐區高度方便輪椅使用者接近
6. 設置活動式桌椅，方便輪椅使用者靠近
7. 設有無障礙廁所
8. 設有無障礙停車位，或是有無障礙大眾運輸工具可抵達





(二) 對視覺障礙者而言：

1. 出入口光線明亮，有明顯對比色不會踩空
2. 整片透明玻璃門上有做告知標示，避免撞上
3. 室內光線明亮，有高差處有明顯對比色，避免踩空
4. 歡迎導盲犬進入
5. 服務生會介紹菜單
6. 服務生說明餐具與餐點擺放位置
7. 提供點字或放大字體菜

(三) 對聽覺障礙者而言：

1. 提供筆談/手語翻譯服務
2. 餐桌上設有服務鈴
3. 提供傳真、簡訊、網路預約服務

我們如何訪查無障礙（友善）餐廳

2012年夏天，殘障聯盟、罕病基金會與交大數位創意與行銷策略實驗室共同合作了「我愛無障礙餐廳推廣計畫」，這個計畫不是神秘客品嚐美食後為餐廳打分數，而是招募身心障礙朋友擔任特派員，親自前往餐廳用餐，將其親身的感受經驗，透過網路介面，介紹給大眾了解，故先就特派員培訓到實地調查，再進行資訊建置與宣導，透過多元管道如：網站、指南手冊、APP等，讓大眾可以更佳方便搜尋與利用。

想知道我們是如何進行訪查嗎？

首先我們先招募十位身障朋友擔任特派員，以身障者的角度呈現外出用餐所需之無障礙環境與服務。在訪查前我們先進行二天的特訓，從無障礙概念介紹、訪查工作說明、調查資訊上線、到攝影課、文字撰寫教學、模擬訪查等一系列課程教學。

受訓完之後，就準備開始進行訪查囉…在訪查前我們會先簡單瞭解一下要訪查的餐廳是否不便的朋友也可以進出，「大家都可以進的去的餐廳」是我們這次訪查對餐廳最基本的要求。

在出發前先進行GPS定位，如從捷運站出發到餐廳這段路程我們也會簡單做介紹喔，讓大家知道途中還有哪些好玩、好看的。到了餐廳，特派員會以消費者的身份實際用餐，在用餐過程中會

依訪查表（詳見附錄／第127頁）之項目查看環境、服務狀況…等，當然拍照也是重點，我們會將餐廳內部、美食照下來，讓大家更清楚瞭解用餐環境。我們整體訪查的重點如下：

◎**硬體無障礙**：包含餐廳出入口是否平順、內部動線與空間是否方便、附近交通運輸工具、設有無障礙廁所、設有無障礙停車位及周遭人行環境等。

◎**軟體無障礙**：包含服務態度、溝通與資訊如是否提供手語翻譯、提供點字或放大字體菜單點字菜單、餐桌上設有服務鈴、提供傳真/簡訊/網路訂位等。

最後，將我們的訪查結果，透過由交通大學開發的cmoremap，建置餐廳之介紹與地理位置，並以名稱、地區、價位與用餐需求之查詢選項，並標示清楚餐廳內各項設施、軟硬體狀況。同時也透過指南手冊、APP不同管道，讓大眾可以更佳方便搜尋與利用。

希望透過這些資訊，讓老人、行動不便者不再苦於找不到可以去的餐廳，並且可以開心、安心享用美食。更重要的是喚起政府與社會大眾對於無障礙用餐環境的重視，引導餐廳業者將營造無障礙用餐環境做為其經營目標。





愛的米其林APP介紹



「愛的米其林APP」是由十位身障特派員親身體驗蒐集整理的台北無障礙餐廳指南。我們希望透過這計畫打造台北成為一個「更友善的城市」，想要服務每一位「處於障礙情境的公民」，更是身障朋友把缺陷化為優點，從「被服務者」變身「去除障礙的社會行動者」的創新夢想！

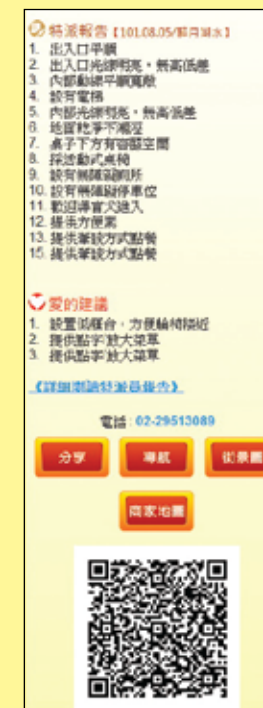
為幫助處於障礙情境的朋友們能夠方便操作，APP首頁可以利用觸控螢幕放大，三個主要功能「好餐廳」、「好方便」、「好團隊」單手大拇指即可點選，更設置六大無障礙「友善類型」的圖示快速連結，各項功能與服務內容分層說明如下：



1. 「愛的好餐廳」

透過「友善類型」、「餐廳類別」與「捷運路線」（台北創新服務）三種分類與「檢索功能」幫大家找到餐廳

- ▶ 「友善類別」包括輪椅 | 嬰兒車、孕婦 | 拐杖族 | 眼睛不方便 | 聽力不太好 | 無障礙廁所 | 障礙好停車
- ▶ 「餐廳類別」包括中式餐飲、西式餐飲、複合式餐廳、異國料理、甜點輕食
- ▶ 「捷運路線」包括紅線、棕線、藍線、橘線、綠線，還有「捷運還在蓋」路線（標記出捷運站名起迄點）
- ▶ 「餐廳資訊」包括地址、地圖、街景、導航、指引、電話、照片、價位、營業時間等，還有「愛的報告」



2. 「愛的好方便」

提供精心整理台北 | 新北市生活圈「無障礙智慧行動服務」也是請大家多給團隊建議並跟我們互動的園地

- ▶ 「台北好方便」包括：捷運和公車的路線、動態、轉乘、停車位、復康巴士、愛心計程車、接送服務等
- ▶ 「米其林相簿」與「米其林影音」是特派員所調查過每一家餐廳的FB相簿和團隊影音紀錄與大家分享
- ▶ 「米其林小姐」365天24小時全年無休的無障礙餐廳活力女孩，也是您一定要加FB好友的服務窗口
- ▶ 「鼓勵與建議」想推薦好餐廳？想加入特派員？對米其林團隊與APP有好建議？這裡，我們感謝您！





「愛的米其林APP」也參與今年2012年台北數位國際內容設計競賽，連獲「台北創新應用獎三獎」、「台北特別獎」，二個大獎，這給予了我們很大的鼓勵。

歡迎大家踴躍下載APP，享用並造訪這些由辛苦的特派員所找出來的友善餐廳，讓這些肯在無障礙空間多用一份”心”的店家擁有肯定，因為它們的用心，所以我們也肯多放一份心，當每一次的造訪也就是一份肯定跟榮譽。

**我們期待更多「愛的米其林」餐廳
可以在台灣被看見！！**

**如果您還沒下載....
請趕快拿起您的手機進來下載喔~~~**

3. 「愛的好團隊」

說明愛的米其林的夢想理念、訪查標準、媒體報導、合作夥伴，還有最重要就是「我們超厲害的特派員」

- ▶ 「超級特派員」10位台灣第一代夢想先行者「愛的米其林特派員」簡介還有他們對無障礙餐廳的期盼
- ▶ 「訪查的標準」說明我們從無障礙「環境」與「情境」角度對公共餐廳在軟硬體方面所能改善的建議
- ▶ 「媒體的報導」寶島很溫暖，好多朋友都好關心「愛的米其林」還有我們「特派員的故事」都在這裡
- ▶ 「真情的團隊」與「合作好夥伴」殘盟、罕病、交大師生（還有校友）台灣最感人的產學研發義工隊



iOS
v.101.10.1



Android
v.101.10.1



筷子餐廳 (公館店)

筷子餐廳位於台大學生第二活動中心，近捷運公館站，是交通便利的地方，餐廳外亦有斜坡，餐廳內準備了老花眼鏡，方便長者點餐和結帳；服務員也很貼心，會主動詢問手部不方便的朋友喝飲料時是否需要吸管，方便飲用杯中開水或飲料。

但餐廳廁所有10cm的台階。且當店內客人很多時，走道會變得較狹小，輪椅使用者可能活動上較不方便，但是如廁的部分，可以到餐廳外，第二活動中心的B1有無障礙廁所，雖然設計的不慎理想，對有移位困難的朋友來說，最適合的可能還是捷運站的廁所。

整體來說，筷子餐廳的特色是江浙菜，也有素食可供選擇，多人共同點餐分食，品嚐不同菜色，是一大群朋友可以聚餐吃合菜的好地方。



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：

週日－週四：11:30 - 15:00 / 17:30 - 22:00

週五－週六：11:30 - 15:00 / 17:30 - 22:30

消費價位：NT\$200 - \$500

聯絡電話：02-33653168

用餐地址：

台北市大安區羅斯福路四段85號

交通指引：

綠線公館站(電梯出口2號)，出站後步行約5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口為自動門或橫拉門
 - 3.出入口光線明亮，高低差處有對比色
 - 4.出入口標示清楚
 - 5.內部光線明亮，高低差處有對比色
 - 6.地面乾淨不潮濕
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式桌椅
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供筆談方式點餐
 - 12.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 - 2.設置低櫃檯，方便輪椅接近
 - 3.設置無障礙廁所
 - 4.提供點字菜單/放大菜單
 - 5.設置服務鈴
 - 6.提供傳真/簡訊/網路訂位



天仁茗茶喫茶趣 (中山店)

天仁茗茶是一家以茶入菜的餐廳，餐點較為清淡卻不失風味，可以養生一下平衡飲食。另也有銷售茶飲及各種茶製品禮盒。

中山店門前有斜坡，門為2道自動門，動線也平順寬敞，且無用餐時間限制，是可以輕鬆用餐、談事的好地方。惟，去「喫茶趣」的前幾天，有打電話給店家詢問環境及廁所障礙問題，回覆說都可以，事後發現廁所並非「無障礙廁所」，這是很遺憾的地方。食物味道都還蠻不錯的，有主餐與甜點飲料，套餐比單點划算。以茶入菜的餐點，原本就屬清淡，吃慣大魚大肉，偶爾也可以來養生一下。



歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：

週日 - 週四：11:00 - 22:30

週五 - 週六：11:00 - 22:00

消費價位：

NT\$100 - \$400 (須另加10%服務費)

聯絡電話：

02-28882929

用餐地址：

台北市士林區中山北路5段570號

交通指引：

紅線士林站2號出口(電梯出口1、2號)往中山北路五段方向步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口為自動門或橫拉門
 3. 出入口標示清楚
 4. 內部動線平順寬敞
 5. 內部光線明亮，高低差處有對比色
 6. 地面乾淨不潮濕
 7. 櫃台高度方便輪椅使用者接近
 8. 桌子下方有容膝空間
 9. 採活動式桌椅
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 提供筆談方式點餐
 13. 提供方便素

- 友善建議：**
1. 出入口應明亮
 2. 設置無障礙廁所
 3. 提供點字菜單/放大菜單
 4. 設置服務鈴
 5. 提供傳真/簡訊/網路訂位



好滋味土雞莊

好滋味土雞莊位於鄉野田間，空氣清新，環境寧靜，是三峽老字號的土雞莊，餐廳類型屬於中式料理的山產野菜餐廳，部份以蟋蟀、班甲、蜂蛹等特殊食材入菜，挑戰客人的好奇心，對於勇於嘗鮮的饕客們，是一大選擇。

只可惜入門處坡道過陡、室內廁所通道太窄、坐式馬桶門檻太高，是最大美中不足之處。

營業時間：

週一 - 週日：11:00 - 21:00(週三公休)

消費價位：

NT\$100 - \$500

聯絡電話：

02-26716174

用餐地址：

新北市三峽區竹林路添福里153號

交通指引：

自行開車於三峽交流道下，往復興路方向至中正路右轉，往正義街約10分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順有斜坡
 - 2.出入口為自動門
 - 3.出入口光線明亮，無高地差
 - 4.出入口標示清楚
 - 5.內部動線平順寬敞
 - 6.內部光線明亮，無高低差
 - 7.地面乾淨不潮溼
 - 8.桌子下方有容膝空間
 - 9.採活動式桌椅
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供筆談

- 友善建議：**
- 1.改善斜坡坡度加裝扶手
 - 2.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 - 3.設置無障礙廁所
 - 4.設置無障礙停車位
 - 5.允許導盲犬進入
 - 6.提供點字/放大菜單
 - 7.設有服務鈴
 - 8.提供傳真/簡訊/網路訂位



六福客棧金鳳廳

六福客棧11樓「金鳳廳」的特色是港式飲茶，可以單點或吃到飽，食物以推車或專人送上來。我們選吃到飽的方式，食物分三大類：港式點心、熱炒、甜點，有很多菜色可供選擇。

服務人員態度佳，需要協助時，可隨時提出要求。電梯有點字按鈕、也有開延長按鈕，方便視障朋友、行動較不便的朋友。

11樓沒有無障礙廁所，2樓才有。廁所內有緊急求助鈴，但位置稍高。無障礙廁所的門是手動的，但打開後會自行關上，電動輪椅使用者必須一隻手撐著門，另一隻手操控前進按鈕；對只有單手方便的人來說，會有困難。服務人員聲稱會有人陪同身障者前往無障礙廁所，使用上應無問題，但我們身障朋友希望可以獨立自主，較不喜歡麻煩別人。



無障礙廁所 無障礙停車位 歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：11:00 - 14:00 /
18:00 - 21:00

消費價位：

NT\$420 (須另加10%服務費)

聯絡電話：

02-25073211

用餐地址：

台北市中山區長春路168號11樓

交通指引：

橘線松江南京站 8號出口，出站後步行約 5 分鐘。



- 特派員報告：**
1. 出入口平順且有斜坡
 2. 出入口光線明亮，有明顯對比色
 3. 內部動線平順寬敞
 4. 設有電梯
 5. 內部光線明亮，無高低差
 6. 地面乾淨不潮溼
 7. 桌子下方有容膝空間
 8. 採活動式座椅
 9. 無障礙廁所位於2樓
 9. 設有無障礙停車位
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 提供筆談方式點餐
 13. 提供網路訂位

- 友善建議：**
1. 設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 2. 設置低櫃檯，方便輪椅靠近
 3. 11樓設置無障礙廁所
 4. 提供點字或放大字體菜單
 5. 設置服務鈴



北平一條龍餃子館

50年老店「一條龍」的特色是北方口味，以麵食為主，蒸餃、水餃、蔥油餅、鍋貼等，也有北平招牌菜，如酸菜白肉火鍋、魚頭火鍋、北平烤鴨、北平燻雞、豆干拌菜、合菜代帽等…，菜色選擇多樣。

服務人員態度佳，會自動協助輪椅族開門、挪移椅子，騰出空間。只是店內空間走道較窄，輪椅使用者和拄拐杖行動者必須小心行進；視障朋友可以帶導盲犬進入，但菜單無點字服務，可請服務人員協助。廁所在二樓，沒有電梯，必須利用捷運西門站或紅樓的無障礙廁所。櫃檯高度方便輪椅使用者，也可請服務人員前來結帳，不需至櫃檯結帳。

該店地點交通方便，附近很多好餐廳，又靠近紅樓及創意市集，享用完美食後，也可輕鬆逛街喔。



歡迎導盲犬進入 提供方便素食

營業時間：

週一 - 五：11:00 - 14:00/16:30 - 21:00

週六- 週日：11:00 - 21:00

消費價位：NT\$100-250

(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-23616166、02-23317060

用餐地址：台北市萬華區峨嵋街10號1F-3F

交通指引：

藍線西門站6號出口(電梯6號出口)，往峨嵋街步行約3分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差有明顯對比色
 - 3.內部動線光線明亮，無高低差有明顯對比色
 - 4.地面乾淨不潮溼
 - 5.櫃檯高度方便輪椅接近
 - 6.桌子下方有容膝空間
 - 7.採活動式座椅
 - 8.歡迎導盲犬進入
 - 9.服務生熱情、友善
 - 10.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 - 2.內部動線應寬敞
 - 3.設置無障礙廁所
 - 4.提供點字或放大字體菜單
 - 5.提供筆談/手語方式點餐
 - 6.設置服務鈴
 - 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



新新湖光餐廳

新新湖光餐廳是一間適合舉辦婚宴、一般聚會的大型餐廳，有別於一般大型餐廳華麗的裝潢、高檔的餐點，新新湖光餐點單價走的經濟且實惠，且有創意特色的料理，是值得推薦的餐廳。

大門口明亮，有一個階梯，但旁側大門設有平緩斜坡，讓電輪朋友非常方便進入。無提供點字或放大字體菜單。但經特派員建議後，老闆表示會影印放大字體菜單。

該店服務人員態度很和善，使用電動輪椅的朋友如需充電，老闆會熱心提供。



無障礙停車位 歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：11:00-14:00
17:00~22:00

消費價位：

NT\$300-1000

聯絡電話：

02-26951140

用餐地址：

新北市汐止區康寧街700 號

交通指引：

自行開車於汐止交流道下，往大同路方向右轉，至汐萬路右轉康寧街約3-5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順方便電輪椅族進出
 - 2.出入口為自動門
 - 3.出入口光線明亮
 - 4.出入口標示清楚
 - 5.內部動線平順寬敞
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.設有無障礙停車位
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.服務生提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
- 1.設置低櫃台，方便輪椅靠近
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.提供點字菜單
 - 4.提供傳真/簡訊/網路訂位



明德素食園 (蘆洲家樂福店)

明德素食園是一家純素的自助餐廳，位於家樂福大樓裡，環境方便，一樓有無障礙廁所，菜色多樣化提供消費者多樣化選擇。

在訪查中詢問是否可讓導盲犬進入，該餐廳勉強同意，但訂位時需告知店家轉知樓管人員，且導盲犬必須在固定位置上，不可隨主人移動取菜。因此我們建議該餐廳應向員工宣導，導盲犬是受過訓練的工作犬並非寵物，並不能與視障者分開，建議可張貼「導盲犬可進入」的貼紙。



無障礙廁所 無障礙停車位 提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:00 - 14:00/17:00 - 21:00

消費價位：

NT\$396或秤重計價

聯絡電話：

02-82873218

用餐地址：

新北市三重區五華街282號4樓

交通指引：

橘線徐匯中學站，往集賢路，至五華路右轉榆三賢路右轉約15-20分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口光線明亮無高低差有對比色
 3. 內部動線平順寬敞
 4. 內部光線明亮無高低差有明顯對比色
 5. 地面乾淨不潮溼
 6. 桌子下方有容膝空間
 7. 採活動式座椅
 8. 其他層樓設有無障礙廁所
 9. 設有無障礙停車位
 10. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
1. 調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 2. 提供筆談/手語方式點餐
 3. 允許導盲犬可隨主人移動取菜
 4. 設置服務鈴
 5. 提供傳真/簡訊/網路訂位



陽明春天蔬食料理 (中華旗艦店)

在前往餐廳途中，人行道寬廣，輪椅族的朋友前往，比較不會遇到什麼障礙。對視障朋友來說，捷運站到餐廳的路線也不算複雜，幾乎都直走。餐廳內配置也算寬，輪椅可以靠近桌子，當天坐的位置，雖然是在較高的地方，但走上去的樓梯旁有個小斜坡。

店內雖沒有點字菜單，但服務人員會幫我們解說餐點內容；聽障朋友點餐，可提供筆談。

陽明春天蔬食料理主要走精緻化的蔬食創意養生料理，食材講究天然、零負擔的料理。提供消費者新的味覺、視覺的享受。而且入座時，會先送上用檸檬和玫瑰陪襯的洗手水，當下讓人滿驚豔呢。



提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 21:30

消費價位：

NT\$380-880(須另加10%服務費)

聯絡電話：

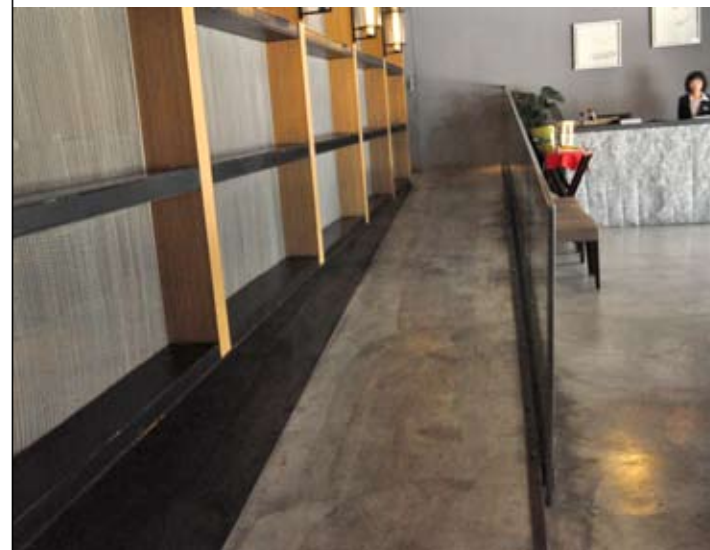
02-23709288

用餐地址：

台北市萬華區中華路一段74號

交通指引：

藍線西門站6號出口(電梯出口6號)，往步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順有斜坡
 2. 設有自動門
 3. 出入口光線明亮無高低差
 4. 出入口標示清楚
 5. 內部動線平順寬敞
 6. 內部光線明亮
 7. 地面乾淨不潮溼
 8. 桌子下方有容膝空間
 9. 採活動式座椅
 10. 服務生可提供筆談方式點餐
 11. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
1. 調整自動門開門按鈕高度
 2. 設置低櫃台，方便輪椅族靠近
 3. 改善無障礙廁所洗手台、扶手、求救鈴裝置
 4. 允許導盲犬進入
 5. 提供點字或放大菜單
 6. 設置服務鈴
 7. 提供傳真/簡訊/網路訂位



Movenpick莫凡彼主題餐廳(華視店)

莫凡彼是來自瑞士的冰淇淋，標榜純天然不添加化學物質，現在有莫凡彼咖啡館、莫凡彼歐風餐廳、莫凡彼冰淇淋專門店等，而華視店即屬於歐風餐廳。因是在華視大樓下面，還可能會碰上大明星喔。

餐廳整體環境是明亮、出入口無台階、有斜坡，但是餐廳內的廁所非無障礙廁所，須到華視一樓借用，來回大約要走200公尺，有點遠；而針對視障者目前該店無放大和點字菜單，亦無老花眼鏡或放大鏡，但服務人員可口述，說明餐點類型和內涵食材，並歡迎導盲犬入內，對於聽障朋友亦會視其需求，給予協助。

莫凡彼的特色是歐式西餐，食物由專人送上來，有開胃菜、烤飯、義大利麵、焗烤、披薩等多樣食物可供選擇。冰淇淋是最大賣點，對年輕人和有小孩的父母很有吸引力。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週四：11:00 - 22:00/週五：11:00 - 23:00

週六 - 週日：08:30 - 23:00

消費價位：NT\$200 - \$600

聯絡電話：02-87720258

用餐地址：台北市大安區光復南路116巷9號1樓

交通指引：

藍線國父紀念館站1號出口(電梯出口3或4號)，往光復南路步行約5-10分鐘。



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順且有斜坡、扶手
 - 2.出入口為自動門方便進出
 - 3.出入口光線明亮，無高低差有對比色
 - 4.出入口標示清楚
 - 5.內部動線平順寬敞
 - 6.內部光線明亮，無高低差有明顯對比色
 - 7.地面乾淨不潮溼
 - 8.桌子下方有容膝空間
 - 9.採活動式座椅
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.提供筆談方式點餐
 - 13.提供傳真及網路訂位

- 友善建議：**
- 1.設置低櫃檯，方便輪椅接近
 - 2.提供點字或放大字體菜單
 - 3.設置服務鈴
 - 4.設置無障礙廁所



舒果新米蘭蔬食 (遠東店)

王品集團旗下餐廳，屬蔬食(素食)料理餐廳，餐點走西洋蔬食精緻化路線，份量具有飽足感且融合許多不常見的食材製作而成新米蘭蔬食，其創意變化充滿活潑年輕氣息，讓蔬食擺脫傳統的刻板印象。

環境方便，門口雖有階梯，但輪椅及行動不便者可由另端的遠東大樓門口進入，餐廳動線順暢、寬敞；有無障礙廁所，用餐環境舒適。唯若能將櫃台再降低一些、桌上增設服務鈴等，那就更完美了。且沒有用餐時間限制，是可以和朋友、家人談心及聚會的好所在。



無障礙廁所 無障礙停車位 歡迎導盲犬進入

營業時間：週一 - 週日：11：30~14：30/17：30~22：00

消費價位：NT\$398 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-29598590

用餐地址：新北市板橋 區遠東路1號1 樓

交通指引：

藍線亞東醫院站3號出口(電梯出口3號)，往遠東路步行約10分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順且有斜坡及扶手
- 2.出入口光線明亮，無高低差
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.內部光線明亮，無高低差
- 6.地面乾淨不潮濕
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式桌椅
- 9.設有無障礙廁所
- 10.設有無障礙停車位
- 11.歡迎導盲犬進入
- 12.服務生熱情、友善
- 13.服務生提供筆談方式點餐
- 14.提供低蛋白飲食(純素食)

友善建議：

- 1.提供點字或放大菜單
- 2.設置服務鈴
- 3.提供傳真/簡訊/網路訂位



米蘭意廚

米蘭意廚是義大利風味，塔藍托蟹肉義大利麵，蟹肉多、味道好。有自助吧，包含濃湯、麵包、沙拉吧，餐後附甜點、飲料，也有商業午餐。

入口有1公分小檻，透明玻璃光線明亮，但非自動門或橫拉門，需服務人員協助開門；店內空間走道尚稱寬敞；採活動式座椅，桌子下方淨空，留有輪椅使用者容膝空間；視障朋友可以帶導盲犬進入，但需先告知，以安排角落位置，因擔心有些客人不喜歡狗；菜單無點字服務，必須請服務人員協助唸出；自助式濃湯、麵包、沙拉吧，輪椅使用者需要協助才能取用。

結帳櫃檯太高，不方便輪椅使用者；通往廁所的走道轉彎處迴轉空間不夠，又有15公分的高差；廁所無扶手和求救鈴，輪椅使用者需利用捷運站的無障礙廁所。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30 - 22:00

消費價位：NT\$200-400(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-23219301

用餐地址：台北市中正區忠孝東路二段134巷6號

交通指引：

藍線/橘線忠孝新生站2號出口(電梯出口2號)，往忠孝東路方向步行約1分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口有1公分小檻
 2. 出入口光線明亮
 3. 出入口標示清楚
 4. 內部動線平順寬敞
 5. 內部動線光線明亮，無高低差有明顯對比色
 6. 地面乾淨不潮溼
 7. 櫃檯高度過高
 8. 桌子下方有容膝空間
 9. 採活動式座椅
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 提供低蛋白飲食（純素食）

- 友善建議：**
1. 設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 2. 設置無障礙廁所
 3. 提供點字或放大字體菜單
 4. 提供筆談/手語方式點餐
 5. 設置服務鈴
 6. 提供傳真/簡訊/網路訂位



兔子兔子美式餐廳 (2店)

兔子兔子美式餐廳以brunch早午餐聞名，在台北擁有2家分店，店家提供wifi方便上網。漢堡肉排都是手工當日現做，餐點項目也非常多，另有蛋奶素類可供選擇。

門口寬敞，木製地板有著一格不算太高階梯，進入室內，走道不算很寬敞，但能容納輪椅穿越，廁所前後約有2格階梯，空間都相當小，對無法移位的輪椅族恐較為不便；最後結帳台也偏高，這是間朋友可以來聚會的美式餐廳，相當不錯，只可惜用餐時間只有1.5小時。



歡迎導盲犬進入



提供方便素餐飲

營業時間：

週日 - 週四：11:00 - 22:00(最後出餐時間21:00)

週五 - 週六：11:00 - 22:30(最後出餐時間21:30)

消費價位：NT\$100 - \$300 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-27783445

用餐地址：台北市大安區大安路一段31巷31號

交通指引：

藍線(棕線)忠孝復興站4號出口
(電梯出口2號)，出站後步行約
15-20分鐘



特派員報告：

1. 出入口光線明亮
2. 內部動線平順
3. 出入口標示清楚
4. 地面乾淨不潮濕
5. 桌子下方有容膝空間
6. 採活動式桌椅
7. 歡迎導盲犬進入
8. 提供筆談方式點餐
9. 提供方便素

友善建議：

1. 出入口設置斜坡
2. 設置自動門或橫拉門
3. 出入口高地差處應有對比色
4. 內部光線應明亮
5. 設置低櫃檯，方便輪椅接近
6. 設置無障礙廁所
7. 提供點字/放大菜單
8. 設置服務鈴
9. 提供傳真/簡訊/網路訂位



薄多義手工披薩 (南西店)

主打手工窯烤披薩的店，仍保留百年製作披薩的製作方式。另有義大利麵及各式飲料，室內空間裝潢設計具有特色，全用木頭來裝潢，頗具自然風格與現代化設計感。

這裡環境算方便，店家也很用心，門口有斜坡及身障機車位、導盲犬亦可進入。雖全室為水泥平面地，惟無身障廁所，簡易廁所空間較小，這是美中不足的地方。



歡迎導盲犬進入



提供方便素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30 - 21:00

消費價位：NT\$100 - \$400 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-25111122

用餐地址：台北市中山區中山北路2段36巷18號

交通指引：

紅線中山站2號出口(電梯出口2號)，往南京西路步行約5-10分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順具有斜坡
- 2.出入口光線明亮，無高低差
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.內部光線明亮，無高低差
- 6.地面乾淨不潮溼
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式桌椅
- 9.設有無障礙機車停車位
- 10.歡迎導盲犬進入
- 11.服務生熱情、友善
- 12.提供傳真訂位
- 13.提供方便素

友善建議：

- 1.改善斜坡坡度加裝扶手
- 2.設置無障礙廁所
- 3.提供點字/放大菜單
- 4.提供筆談/手語方式點餐
- 5.設有服務鈴



Deja Vu 魔幻餐廳

Deja Vu 魔幻餐廳有著歐洲古堡裝潢、並有歌手演唱和表演，悠閒來杯下午茶、聽聽歌和朋友聊聊天，是華山文化園區中不錯的停留點，餐點融合了歐陸食材入菜等各地著名食材，讓菜色多元化，即使不用出國也能品嚐到道地的異國風味。

該店入口處平坦無階梯、室內寬廣、走道也夠寬，輪椅行進不會打擾到其他客人用餐，可以隨意到處拍照，可能室內比較大，有需求要出聲，服務人員才會注意到。導盲犬可進入，不方便點餐的朋友，告知需求，服務人員也會協助。

魔幻餐廳是華山文創園區內少數沒有階梯的餐廳，逛華山如想用餐歇腳這邊是不錯的選擇。



營業時間：
週一 - 週日：12:00 - 24:00

消費價位：
NT\$150 - \$700

聯絡電話：
02-23968296

用餐地址：
台北市中正區八德路一段1號
華山1914文創園區中四A館

交通指引：
藍線橘線忠孝新生站1號出口(電梯出口2號)，往華山文創園區步行約5分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順
- 2.出入口為自動門或橫拉門方便進出
- 3.出入口光線明亮，無高低差
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.內部光線明亮，無高低差
- 6.地面乾淨不潮濕
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式桌椅
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.提供筆談方式點餐
- 12.提供方便素

友善建議：

- 1.設置無障礙廁所
- 2.設置服務鈴
- 3.提供點字或放大字體菜單
- 4.提供傳真/簡訊/網路訂位



榕堤水灣餐廳

餐廳位於淡水沿岸，以峇里島風為餐廳主要特色，餐點精緻可口，份量十足，口味細膩，加上臨河欣賞淡水風光，是一份滿足味覺與視覺的異國料理。

進入餐廳大門有三至四階階梯未設扶手，餐廳後門設有服務鈴及木製斜坡可通知服務人員協助開門，但服務鈴位置不當，對於肢體障礙的朋友較不便。餐廳內部光線明亮，輪椅有行動空間，高低差處有小斜坡連接，有無障礙廁所，輪椅使用者可使用無虞。桌上也設有服務鈴，不過服務生隨時都會留意各桌狀況，所以用到的機會不多。

這是一間充滿南洋風味的餐廳，剛好靠在海邊，臨海的桌面可以一面觀賞海波粼粼和船隻過航，整個感覺來到了異國情境，是一個需要舒壓或是約會的好地方。



無障礙廁所 歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週四：11:00 - 23:00

週五 - 週六11:00 - 01:00

週日11:30 - 23:00

消費價位：NT\$200 - \$7000 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-26290052

用餐地址：新北市淡水區中正路229-9號

交通指引：紅線淡水站，出站後往環河道路步行約20-30分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口有斜坡
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.內部動線寬敞平順
 - 4.內部光線明亮，高低差處有明顯對比色
 - 5.地面乾淨不潮溼
 - 6.櫃台高度方便輪椅接近
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.提供筆談方式點餐
 - 13.設有服務鈴
 - 14.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.改善出入口斜坡坡度加裝扶手
 - 2.提供點字或放大菜單
 - 3.提供傳真/簡訊/網路訂位



Mr.J義法廚房 (北醫店)

義法廚房為主題式餐廳，最大的特色以「不能說的秘密」電影為主題，服務生穿著主題制服，餐廳搭配該電影的配樂，餐點歐美料理類的義式料理，讓消費者有如身歷其境。

一開始會想來這家餐廳，純粹是為了去瞧瞧所謂有「點字菜單」的店家，這種少見的服務對我們視障者來講是充滿了好奇。進入餐廳詢問時，才知道他們換過菜單，因為使用率太低。當下有建議，希望他們網站更新時，菜單與價目在網路上可直接閱讀，讓我們可以在來吃飯前就先在網路上選好自己要吃的東西。

店員的服務很仔細，我們進入時就幫我們帶位拉椅子。而且還主動幫我念菜單耶，一般如果有人陪同，店員是把菜單放著給我身邊的人自己念給我聽。結束用餐時還幫我們跟「不能說的秘密」裡的鋼琴和劇照照相留念呢。



營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 21:30，下午茶優待時段14:00 - 17:00

消費價位：NT\$100 - \$800(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-23779090

用餐地址：台北市信義區吳興街250號(台北醫學院內)

交通指引：

棕線六張犁站1號出口(電梯出口1號)，後和平東路三段，至嘉興街左轉至崇德街，往吳興街步行約15-20分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮，無高低差
 - 6.地面乾淨不潮濕
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式桌椅
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供筆談方式點餐
 - 12.提供網路訂位
 - 13.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門
 - 2.設置低櫃台，方便輪椅靠近
 - 3.設置到無障礙廁所路線圖
 - 4.提供點字或放大字體菜單
 - 5.設置服務鈴



台品牛排館

台品牛排館是一間百元平價的牛排館，裝潢簡單樸實，各項餐點皆附上麵包、飲料及濃湯，讓消費者有物超所值的感覺。

店家老板親切。門口平坦，方便輪椅朋友進入。店內雖然不大，但中間通道寬敞易過，桌椅均為活動式，方便輪椅朋友調整座位。

但廁所前有一高階，輪椅朋友無法進入使用。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 23:00

消費價位：

NT\$100 - \$300

聯絡電話：

0912-465287

用餐地址：

新北市三重區車路頭街114號

交通指引：

自行開車至三重交流道下直行，自強路右轉，至三和路左轉，往車頭路約5-10分鐘。



- 特派員報告：**
1. 出入口光線明亮，有明顯對比色
 2. 內部動線平順寬敞
 3. 內部光線明亮，無高低差
 4. 地面乾淨不潮溼
 5. 桌子下方有容膝空間
 6. 採活動式桌椅
 7. 歡迎導盲犬進入
 8. 服務生熱情、友善
 9. 提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
1. 改善出入口門檻高低差
 2. 建議設置無障礙廁所，改善廁所出入口門檻及拉門
 3. 提供點字或放大字體菜單
 4. 設置服務鈴
 5. 提供傳真/簡訊/網路訂位



布娜飛啤酒餐廳 (板橋縣民廣場店)

這是一家位於3鐵共構的板橋車站B1，餐廳內部空間不大，大約5-6張桌子，戶外空間較多，不管室內或室外都平坦無阻礙，也因空間小，所以並無設置廁所，需要時可使用捷運站內無障礙廁所。

室內桌椅不多，如果想坐室內最好先訂位。桌椅是可移動式，對輪椅使用者OK，服務人員也相當友善。

布娜飛啤酒餐廳 提供西式飲食披薩、義大利麵為主，另飲料以「比利時」啤酒為主要賣點，店家裝潢特別，以酒瓶做裝飾品，很有國外氣氛的啤酒餐廳，營業時間至午夜，屬越晚越熱鬧型的餐廳，晚間下班後想放鬆時可來獨飲一杯，或朋友聚會聊聊天喝喝啤酒都可選擇此餐廳，有國外西式餐館的味道。

營業時間：

週日 - 週四：11:30 - 24:00

週五 - 週六：11:30 - 02:00

消費價位：

NT\$100-300

聯絡電話：

02-89513789

用餐地址：

新北市板橋區縣民大道二段22號B1

交通指引：

藍線板橋站(電梯3A出口)，往板橋火車站步行約5-10分鐘可抵達



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口方便輪椅進出
 - 3.出入口光線明亮
 - 4.地面乾淨不潮溼
 - 5.桌子下方有容膝空間
 - 6.採活動式座椅
 - 7.服務生熱情、友善
 - 8.提供筆談方式進行點餐

- 友善建議：**
- 1.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 - 2.內部光線應明亮
 - 3.設置低櫃台，方便輪椅靠近
 - 4.室內區允許導盲犬進入
 - 5.提供點字或放大字體菜單
 - 6.設置服務鈴
 - 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



西堤牛排 (民權店)

西堤牛排為王品餐飲集團旗下餐廳，提供八道西式精緻套餐組合，主餐大多以各式牛排為主，但另有提供素食者素食菜單。

因為有事先訂位，所以服務人員安排比較大的空間，讓輪椅方便用餐。對於詢問有關於無障礙的細節，服務人員願意傾聽和改進。對於主餐，服務人員會主動詢問是否要切塊。



無障礙停車位 歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 14:30 / 17:30 - 22:00

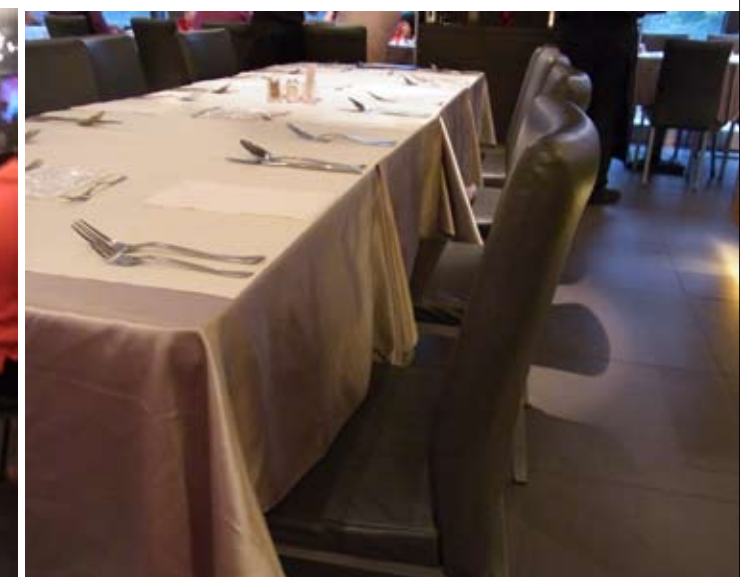
消費價位：NT\$499 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-22181400

用餐地址：新北市新店區民權路82號2樓之1

交通指引：

綠線大坪林站3號出口，往民權路右轉步行約10分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順有斜坡方便輪椅進出
- 2.出入口光線明亮
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.桌子下方有容膝空間
- 7.採活動式座椅
- 8.設有電梯可通達2樓
- 9.設有無障礙停車位
- 10.歡迎導盲犬進入
- 11.服務生熱情、友善
- 12.服務生提供筆談方式點餐
- 13.提供低蛋白飲食(純素食)

友善建議：

- 1.大門改為橫拉門或自動門
- 2.設置無障礙廁所
- 3.提供放大或點字菜單
- 4.設置服務鈴
- 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



夏慕尼新香榭鐵板燒 (台北中山北店)

夏慕尼是王品旗下的鐵板燒餐廳，價位在鐵板燒料理來說，算是中高價位，但是服務和餐點品質完全不輸更高價位的鐵板燒，餐廳內的裝潢給人低調奢華又舒適的感覺，非常適合在一個特別的日子中，給自己與重要的人一點美食犒賞。

夏慕尼位於大樓地下室，有貨梯能抵達夏慕尼後門，餐廳內部動線亦平順無障礙，可惜沒有無障礙廁所。但是一如王品的重要賣點，服務品質依舊非常好，給人賓至如歸的感受，讓用餐過程可以更享受更開心。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

11:30-14:30 (最後點餐時間14:00)

17:30-22:00 (最後點餐時間21:00)

消費價位：

(120+10%) ~ (980+10%) 元

聯絡電話：

(02)2571-9608

用餐地址：

台北市中山區中山北路二段44號B1

交通指引：

捷運(中山/雙連站)站，電梯出口(中山地下街R9/R10出口)下車後步行約(5-10)分鐘可抵達



- 特派員報告：**
- 1.地點鄰近捷運站，另特約停車場內設有無障礙停車格
 - 2.地面乾爽，不會潮濕或油膩
 - 3.可協助顧客結帳
 - 4.提供聽障者筆談服務
 - 5.會替視障者介紹菜單，協助點餐
 - 6.導盲犬可進入
 - 7.內部動線平順無高低差，適合輪椅活動
 - 8.採用活動式桌椅，方便輪椅靠近桌子用餐

- 友善建議：**
- 1.建議改善大樓出入口之小門檻，可更方便輪椅使用者進出
 - 2.因通往地下一樓的電梯非無障礙電梯(貨梯)，建議於一樓可增設服務鈴，以便需要協助的障礙者，能夠尋找服務員協助
 - 3.內部光線較暗，對低視能者而言，行動較不安全，建議改善
 - 4.建議增加網路、傳真或簡訊等方式，方便聽語障者預約用餐
 - 5.建議可提供點字或放大菜單，可方便視障者點餐
 - 6.建議可增設無障礙廁所



複合式餐飲

跳舞咖啡廳

咖啡劇場提供多樣化的複合式餐飲，而隔壁就是蔡瑞月舞蹈教室，適合下午茶或者晚上愜意地坐在靠窗的位置喝杯咖啡吃吃甜點，享受悠閒寧靜的時光。

店內服務人員的態度滿友善的，或許是第一次身障者詢問這麼多無障礙餐廳的訊息，所以點餐時，服務員對於我的問題抱持著比較新奇的態度。但我覺得如果願意說出自己的需求，基本上服務員是願意幫忙的，餐廳內的走道也不會讓輪椅使用者覺得難以行動，在這邊跟朋友聊天吃飯，真的很令人開心。



歡迎導盲犬進入



提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：10:00 - 23:00

消費價位：

NT\$100 - \$300

聯絡電話：

02-25233645

用餐地址：

台北市中山區中山北路二段48巷10號

交通指引：

紅線雙連站1號出口(中山地下街電梯出口R9/R10號)，往中山北路二段46/48巷方向步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口光線明亮，高低差處有對比色
 3. 出入口標示清楚
 4. 內部動線平順寬敞
 5. 內部光線明亮，高低差處有對比色
 6. 地面乾淨不潮濕
 7. 櫃台高度方便輪椅使用者接近
 8. 桌子下方有容膝空間
 9. 採活動式桌椅
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 提供筆談方式點餐
 13. 提供方便素

- 友善建議：**
1. 入口處前門應平順
 2. 出入口設置自動門或橫拉門
 3. 設置無障礙廁所
 4. 提供點字菜單/放大菜單
 5. 設置服務鈴
 6. 提供傳真/簡訊/網路訂位



複合式餐飲

伯朗咖啡 (承德店)

伯朗咖啡是結合咖啡與餐飲的複合式餐廳。內部寬敞舒適，除了咖啡和甜點的需求，還提供了早餐、午晚餐的套餐，不管商旅、午茶時刻都可滿足需求。

店內空間方便讓輪椅通行。另外針對不同需求，服務人員也都樂意協助，如：我沒有力氣把食物切塊，店員也願意幫忙，而且把餐點送到我的位置上，讓我感到很貼心。此外，在用餐期間，看到一些人拿著筆電去用餐，在好奇心的驅使下，詢問了電動輪椅可不可以充電的需求，店員說電動輪椅也可以充電，讓我感動這家店可以滿足每位客人可以提出的不同需求。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：07:30 - 22:00

消費價位：

NT\$200 - \$300

聯絡電話：

02-25995369

用餐地址：

台北市大同區承德路三段131號

交通指引：

紅線圓山站1號出口，往承德路三段方向步行約10分鐘可抵達



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口為自動門或橫拉門
 3. 出入口光線明亮，高低差處有對比色
 4. 出入口標示清楚
 5. 內部動線平順寬敞
 6. 設有電梯通往二、三樓
 7. 內部光線明亮，高低差處有對比色
 8. 地面乾淨不潮濕
 9. 櫃檯高度方便輪椅接近
 10. 桌子下方有容膝空間
 11. 採活動式桌椅
 12. 歡迎導盲犬進入
 13. 服務生熱情、友善
 14. 提供筆談方式點餐
 15. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
1. 設置無障礙廁所
 2. 提供點字菜單與放大菜單
 3. 設置服務鈴
 4. 提供傳真/簡訊/網路訂位
 5. 電梯出入口需保留150公分迴轉空間



複合式餐飲

伯朗咖啡 (南港店)

伯朗咖啡館位於南港展覽館新設大樓一樓，環境簡單舒適，除了販售咖啡或飲料，另有輕食餐點或簡餐，餐點樣式多樣化，消費者聽著舒適的音樂，品嚐醇香的咖啡或美味的餐點，絕對是放鬆心靈的最佳選擇。

該餐廳位於新設大樓內，基本上空間都較寬敞平坦，出入門是大扇的推拉門，很重，對坐輪椅或是手部有障礙的朋友，在沒有人幫忙下很難開啟的。桌椅是可移動式，可以方便輪椅接近桌面，可是桌椅排列集中，以至輪椅朋友只能坐外圈，因為裡面通道十分小輪椅跟本進不去。服務人員對身障者點餐後會主動將餐點送至座位上，有留意到身障者所需幫忙之處，無需特別叮囑。

室內雖無廁所，但和大樓共用處有無障礙廁所，設置十分合用，離店約10公尺，還算方便，所以可以大口喝咖啡也不怕。



無障礙停車位 歡迎導盲犬進入

營業時間：週一 - 週日：08:30 - 19:00

消費價位：NT\$100 - \$300

聯絡電話：02-27836963

用餐地址：台北市南港區經貿二路1號1樓

交通指引：

藍線/棕線南港展覽館站1或2號出口(電梯出口1或2號)，往經貿二路步行約7-8分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部光線明亮，無高低差
 - 5.地面乾淨不潮濕
 - 6.桌子下方有容膝空間
 - 7.採活動式桌椅
 - 8.設有無障礙廁所
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門
 - 2.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 - 3.設置低櫃台，方便輪椅接近
 - 4.提供點字或放大字體菜單
 - 5.設置服務鈴
 - 6.提供傳真/簡訊/網路訂位



複合式餐飲

Afternoon Tea (遠百店)

Afternoon Tea是一家複合式連鎖的餐廳，結合了餐飲與生活雜貨的複合式概念，講究視覺、味覺、嗅覺、聽覺與觸覺的「五感體驗」，讓下午茶時光，體會到微小的生活感動。

餐廳位置座落於百貨公司內，餐廳本身沒有大門與階梯，空間亦算寬敞。無障礙廁所不在店家內，而是與百貨公司共同，但也很方便。汽、機車停車沒有問題，惟需注意假日汽車停車費用較高。整體而言環境無障礙，適合老人、身障者或有娃娃車的家庭。

值得一提是服務人員態度非常好，無論是什麼問題，總是笑容滿面回答，雖然當時詢問「導盲犬可否進入」一事，未立即得到回覆，但2天後AT的王小姐主動回覆說總公司同意導盲犬進入，因為他們認為導盲犬是視障朋友的partner。這讓人十分地感動，覺得AT是很友善的一家餐廳，所以我想我還會再光顧且介紹朋友前去用餐的！



無障礙廁所 無障礙停車位 歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週五、週日：11:00 - 22:00 (最後供餐21:30)

週六：11:00 - 22:30(最後供餐22:00)

消費價位：NT\$100 - \$600

聯絡電話：02-29513089

用餐地址：新北市板橋區新站路28號3樓

交通指引：

藍線板橋站3號出口(電梯出口3號)，往新站路步行2-5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.內部動線平順寬敞
 - 4.設有電梯
 - 5.內部光線明亮，無高低差
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式桌椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.設有無障礙停車位
 - 11.歡迎導盲犬進入
 - 12.服務生熱情、友善
 - 13.提供筆談方式點餐
 - 14.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.提供點字/放大菜單



複合式餐飲

饌巴黎 (台北健康旗艦店)

饌巴黎餐廳特色採自助式吃到飽的「包肥餐」，菜色多樣且美味，包含：中、西、日、泰式料理可供選擇，甜點種類多，另有提供世界級冰品給消費者品嚐，非常適合家庭聚會及生日、朋友聚會。

服務人員態度佳，會幫忙取餐，拐杖族和輪椅族需要協助時，可隨時提出要求。正門有三個階梯，因此旁邊設有一條斜坡。斜坡使用三塊光滑的鐵皮銜接，中間有凸起，不平順，寬度也不夠，看起來有點危險。鐵皮材質沒有磨擦力，剛好下過雨，更滑，電動輪椅上不去。斜坡旁沒有設服務鈴，工作人員都在餐廳內，不知道有身障朋友需要服務，必須有人入內通知，才得知可以從旁邊的「震旦21世紀大樓」進去，再走側門進入餐廳。

當天用餐桌子稍小，兩個桌腳之間的空間不夠大，輪椅使用者無法貼近桌面，必須俯身就食。經向店長反應後，得知店內有較大的桌子，未來店長會請帶位的服務人員留意，提供輪椅使用者適當的桌子。



無障礙廁所 歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 14:00/14:20 - 16:30/17:30 - 21:20

消費價位：NT\$500 - \$900 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-37653888

用餐地址：台北市松山區健康路156號1樓

交通指引：

藍線國父紀念館站3號出口(電梯出口3號)，往光復南路步行約30分鐘



- 特派員報告：**
- 1.內部光線明亮，無高低差
 - 2.內部動線平順寬敞
 - 3.地面乾淨不潮濕
 - 4.桌子下方有容膝空間
 - 5.採活動式座椅
 - 6.設有無障礙廁所
 - 7.歡迎導盲犬進入
 - 8.服務生熱情、友善
 - 9.提供傳真/網路訂位
 - 10.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.改善出入口斜坡及扶手
 - 2.設置低櫃台，方便輪椅接近
 - 3.改善無障礙廁所門與內部空間
 - 4.提供筆談/手語方式點餐
 - 5.設置服務鈴



複合式餐飲

圓山大飯店 (松鶴廳)

松鶴廳為自助式的餐廳，華麗的中國式建築特色，餐點結合中、西、日式的自助美食，開放式的廚房，可現場欣賞廚師的精湛手藝，另有素食專區，提供給消費者多元的享受。

松鶴廳位於飯店的一樓，設有無障礙停車位和廁所，雖然規格還有待改進，但已經偏向一個很完美的餐廳。不過對於輪椅朋友來說，該飯店的接駁車沒有升降設備，所以若想要到此用餐的朋友，需要提前預約復康巴士。



無障礙廁所



無障礙停車位



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30 - 14:00/18:00 - 21:30

消費價位：NT\$700 - \$1000 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-2886-8888

用餐地址：台北市中山區中山北路4段1號

交通指引：

紅線圓山站1號出口，往斜對面搭乘免費接駁車，約20-30分鐘一班



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮，無高低差
 - 6.地面乾淨不潮濕
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式桌椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.設有無障礙停車位
 - 11.歡迎導盲犬進入
 - 12.服務生熱情、友善
 - 13.提供筆談方式點餐
 - 14.提供傳真/網路訂位
 - 15.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.改善無障礙廁所扶手與衛生紙位置設計
 - 2.改善無障礙車位下車區空間
 - 3.設置服務鈴



Java部落格泡沫紅茶坊

Java部落格是一家休閒複合式餐飲，店家簡單、乾淨的裝潢與風格，且餐飲多樣化，並有提供無線上網及多種書籍雜誌，是消費者假日消磨時間的好去處。

店內員工不多，親切但經驗不足。要求的服務都要等一下或直接去櫃台自取。門口平坦，方便輪椅朋友進入。一樓店面不大，中間通道輪椅可過，但不適合太多電輪朋友聚餐。桌椅多為活動式，方便輪椅朋友調整座位。但廁所前有一高階，輪椅朋友無法進入使用。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30~22:30(每週二公休)

消費價位：NT\$100 - \$300

聯絡電話：02-26958805

用餐地址：新北市汐止區康寧路429-3號

交通指引：

自行開車至東湖交流道下，往安康路方向，於康寧路3段右轉，至中興街左轉康寧街約10分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差且有明顯對比色
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部動線光線明亮，無高低差有明顯對比色
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供放大鏡及老花眼鏡點餐
 - 12.提供筆談方式點餐
 - 13.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 - 2.設置電梯可通達2樓
 - 3.設置低櫃台，方便輪椅靠近
 - 4.設置無障礙廁所
 - 5.設置無障礙停車位
 - 6.設置服務鈴
 - 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



228人文咖啡館

「228人文咖啡館」的特色是義大利麵或飯，附湯、飲料，室內和室外都有座位。咖啡館位於228公園內，可順便逛228紀念館、臺灣博物館。

入口的1公分小檻有做斜坡，透明玻璃光線明亮。非自動門或橫拉門，還好大門把手很長，幾乎到地，可自行開門入內。店內空間走道寬敞，但通往廁所的走道窄，輪椅使用者無法通過，需利用228紀念館內的無障礙廁所。

視障朋友不可以帶導盲犬進入，因為服務人員和主管都不明白法令規定，誤認為那是寵物。因此我們也向店家說明視障者若攜帶導盲犬進入用餐，依法不得拒絕，導盲犬受過完整的訓練，不會影響其他顧客用餐，也不會有衛生或安全的疑慮，建議應於出入口張貼「導盲犬可進入」的貼紙。



提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：10:00 - 21:00

消費價位：NT\$100-350

聯絡電話：02-23708264

用餐地址：台北市中正區公園路228公園內

交通指引：

紅線臺大醫院站1號出口(電梯出口3號)，往228公園步行約10分鐘可達



特派員報告：

- 1.出入口平順且有斜坡及扶手
- 2.出入門把手方便輪椅進出
- 3.出入口光線明亮，無高低差
- 4.出入口標示清楚
- 5.內部動線平順寬敞
- 6.內部光線明亮，無高低差
- 7.地面乾淨不潮濕
- 8.桌子下方有容膝空間
- 9.採活動式桌椅
- 11.服務生熱情、友善
- 12.服務生提供筆談方式點餐
- 13.提供方便素

友善建議：

- 1.設置自動門或橫拉門
- 2.允許導盲犬進入
- 3.提供點字或放大字體菜單
- 4.設置服務鈴
- 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



複合式餐飲

2號出口忠孝新生

2號出口-忠孝新生交通位置方便位於捷運2號出口對面，餐點以快餐、小火鍋、鍋燒麵、及快餐，餐點價格走平價路線。

店家入口有斜坡，透明玻璃光線明亮。服務人員態度佳，會主動協助輪椅族開門。店內乾淨舒適，空間走道寬敞，暢行無阻；採活動式座椅，桌子下方淨空，留有輪椅使用者容膝空間。視障朋友可以帶導盲犬進入，但菜單無點字服務，必須請服務人員協助。

點餐後立即先結帳；服務人員會主動前來協助輪椅使用者結帳，不需至櫃檯結帳。廁所空間大，但入口處迴轉空間不夠，又有2公分小檻；馬桶旁無設置扶手和求救鈴，還是需要使用捷運站的無障礙廁所。



歡迎導盲犬進入 提供方便素食餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:00-14:00 / 17:00-21:30

消費價位：NT\$100-200

聯絡電話：02-23216863

用餐地址：台北市中正區臨沂街13巷16號

交通指引：

藍線/橘線忠孝新生站2號出口(電梯出口2號)，往步行約1分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順有斜坡及扶手
 - 2.出入口光線明亮
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.地面乾淨不潮溼
 - 6.桌子下方有容膝空間
 - 7.採活動式座椅
 - 8.櫃台高度方便輪椅接近
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 - 12.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.設置橫拉門或自動門
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.提供放大或點字菜單
 - 4.設置服務鈴
 - 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



複合式餐飲

樂雅樂 (南港園區店)

樂雅樂是一間連鎖餐廳，屬複合式餐廳，有葷食、蔬果餐、午茶等多氧化選擇。

南港園區店占地寬闊，餐廳內部桌椅擺設寬，餐廳設有2間寬敞的無障礙廁所，輪椅族的朋友可以盡情的用餐。

其入口大門是手推門而非電動門，門蠻重的，輪椅朋友如果沒有人幫忙開啟會很困難，如果是非用餐時間人少要找到人幫忙開門還真的有點難。



無障礙廁所 歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：週一 - 週日：07:00 - 23:00

消費價位：NT\$200-400

聯絡電話：02-27831861

用餐地址：台北市南港區經貿二路66-1號

交通指引：

藍線/棕線南港展覽館站1號出口(電梯出口1號)，右轉往經貿2路步行約5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮無高低差
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 - 13.提供網路訂位(需加入會員)
 - 14.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.設置橫拉門或自動門
 - 2.設置低櫃台，方便輪椅族靠近
 - 3.提供放大或點字菜單
 - 4.設置服務鈴



零極限燒肉火鍋

零極限燒烤火鍋是一家中高價位的燒烤，食材新鮮高級嚴選，肉質鮮美且口感佳，讓消費者直接品嚐肉的原汁原味，店裡另有一大特色是啤酒可以無限暢飲。

餐廳的服務也很好，服務人員會不時留意客人是否需要協助，例如：更換烤網、加木炭、加飲料等等，很貼心，態度也很親切。而在無障礙環境上，門口設有斜坡，店內也有無障礙廁所，可惜的是僅有一個桌椅是活動式的，對輪椅使用者較不便利，而遇到聽語障的朋友，店員也能提供筆談服務。總體而言，是服務良好且對障礙者友善的餐廳。



無障礙廁所

營業時間：週一 - 週日：00:00 - 24:00

消費價位：NT\$300-600 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-25217677

用餐地址：台北市中山區南京西路5號

交通指引：

紅線中山站2號出口(電梯出口2號)，出站後步行約5分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順有斜坡
- 2.出入口光線明亮，無高低差
- 3.出入口內部動線平順寬敞
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.內部光線明亮，無高低差
- 6.地面乾淨不潮溼
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.設有無障礙廁所
- 9.服務生熱情、友善
- 10.提供筆談方式進行點餐

友善建議：

- 1.設置電梯可通達2樓
- 2.改善無障礙廁所衛生紙位置設計
- 3.採活動式座椅
- 4.提供點字或放大字體菜單
- 5.設置服務鈴
- 6.提供傳真/簡訊/網路訂位



鶴日式平價定食

鶴日式平價定食餐廳有著日式風格裝潢，店面與內部空間略小但處在交通便利的忠孝東路上，平價路線可免費續白飯和湯。除了定食套餐還有丼飯、壽司、小火鍋與各種菜色冷盤，提供多樣化選擇。

難得在忠孝東路上有這樣的小餐廳，中等價位可以讓輪椅進出方便用餐，雖沒有無障礙廁所但因近捷運，所以可以稍微彌補這項不足。



歡迎導盲犬進入

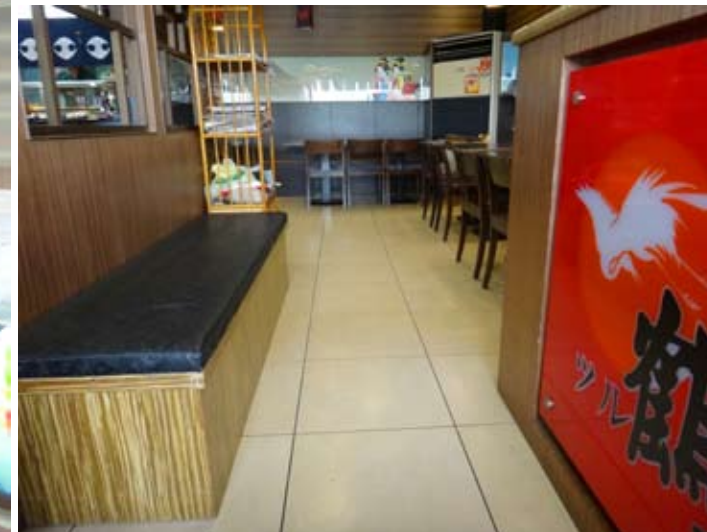
營業時間：週一 - 週日：11:00 - 14:15 / 17:00 - 21:00

消費價位：NT\$100 - \$400

聯絡電話：02-27606198

用餐地址：台北市信義區忠孝東路5段47號

交通指引：
藍線市府站2號出口(電梯出口2號)，往松仁路步行約5分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口為自動門或橫拉門
 3. 出入口光線明亮，無高低差
 4. 出入口標示清楚
 5. 內部光線明亮，高低差處有對比色
 6. 地面乾淨不潮濕
 7. 桌子下方有容膝空間
 8. 採活動式桌椅
 9. 歡迎導盲犬進入
 10. 服務生熱情、友善
 11. 提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
1. 調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 2. 設置低櫃檯，方便輪椅接近
 3. 設置無障礙廁所
 4. 提供點字菜單與放大菜單
 5. 設置服務鈴
 6. 提供傳真/簡訊/網路訂位



瓦城泰國料理 (阪急店)

瓦城為泰國料理，特色是酸甜辣，辣度依個人喜好可作選擇，服務員會事先詢問，並提供沾醬自行調整。適合多人共同點餐分食，品嚐不同菜色。

該店位於統一阪急百貨的七樓，交通方便、環境舒適，但百貨公司內空間大，適合有輪椅和不怕走路的身障朋友。



無障礙廁所



無障礙停車位



歡迎導盲犬進入



提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週四：11:00 - 21:30

週五 - 週六：11:00 - 22:30

消費價位：NT\$200 - \$500

聯絡電話：02-27586600、0800-086680

用餐地址：台北市大安區忠孝東路五段8號7樓

交通指引：

藍線市府站2號出口(電梯出口2號)阪急百貨



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口光線明亮，無高低差
 3. 內部動線平順寬敞
 4. 內部光線明亮，無高低差
 5. 地面乾淨不潮濕
 6. 桌子下方有容膝空間
 7. 採活動式桌椅
 8. 設有無障礙廁所
 9. 設有無障礙停車位
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 提供網路訂位
 13. 提供方便素

- 友善建議：**
1. 設置低櫃檯，方便輪椅接近
 2. 提供點字菜單與放大菜單
 3. 提供點字/放大菜單
 4. 提供筆談/手語方式點餐
 5. 設置服務鈴



佐野拉麵 (竹林店)

佐野拉麵主要以提供各式口味之拉麵為主，價位平民化，除了日式口味還融合在地風味，另佐以蓋飯及中式小點心。

但廁所設於二樓，且門口有2公分的高低差，對身障人士或輪椅使用者有極大不方便。



歡迎導盲犬進入

營業時間：週一 - 週日：11:00 - 23:00

消費價位：NT\$100 - \$200

聯絡電話：02-86013260

用餐地址：新北市林口區竹林路15號

交通指引：

自行開車於林口交流道下，經文化一路於竹林路右轉，過仁愛路左方即達



特派員報告：

- 1.出入口光線明亮，高低差處有對比色
- 2.建議設置自動門或橫拉門
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.內部光線明亮，無高低差
- 6.地面乾淨不潮濕
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式桌椅
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.提供筆談方式點餐

友善建議：

- 1.出入口設置斜坡
- 2.設置電梯以達二樓
- 3.設置低櫃檯，方便輪椅接近
- 4.設置無障礙廁所
- 5.提供點字/放大菜單
- 6.設置服務
- 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



銘記越南美食餐廳

銘記越南美食是一家極具越式南洋風的餐廳，室內空間充滿南洋風情的裝潢擺設且服務生穿著傳統服飾，餐點另有針對素食者設計特有菜單，是值得推薦的特色餐廳。

餐廳內外都有座位，無階梯，內部均為移動式桌椅，走道較窄，建議身障朋友坐戶外會比較好，而且戶外有獨立包廂，充滿南洋風情，也很棒。雖全室為平坦地，惟無身障廁所，是較為可惜地方。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30 - 15:00 / 17:00 - 21:30(週一公休)

消費價位：NT\$100-\$1000

聯絡電話：02-26927015

用餐地址：新北市汐止區康寧街536-1 號

交通指引：

自行開車至汐止交流道下，至大同路右轉，於汐萬路右轉直行，康寧街右轉後約3~5分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順
- 2.出入口光線明亮，無高低差有明顯對比色
- 3.內部動線平順寬敞
- 4.內部動線光線明亮，無高低差有明顯對比色
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.櫃檯高度方便輪椅接近
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式座椅
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.提供低蛋白飲食(純素食)

友善建議：

- 1.設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
- 2.設置無障礙廁所
- 3.設置無障礙停車位
- 4.提供點字或放大字體菜單
- 5.提供筆談/手語方式點餐
- 6.設置服務鈴
- 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



潮肉壽喜燒 (東豐店)

潮肉壽喜燒以日式壽喜燒、吃到飽為主的餐廳，壽喜燒烹煮的方式相當多樣化，並由服務員親自示範各種做法，讓人享用各種不同口味的美食，是一個服務態度極優且讓人可好好享用美食的餐廳。

餐廳的入口設有斜坡道，餐廳內部較擁擠，輪椅使用的空間比較不寬廣，但訂位時可與餐廳服務人員說明狀況，服務人員會安排適宜的位置予身障朋友，

餐廳服務人員態度相當好，會隨時留意身障朋友所需且主動幫忙，不需身障朋友特別提醒，視障朋友帶導盲犬用餐，可事先和餐廳服務人員說，會安排合適的座位。餐廳唯一缺點是未設無障礙廁所，對身障朋友比較不方便。



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週五：12:00-15:00/17:00 -23:00

週六、週日、例假日：12:00 -23:00

消費價位：NT\$399 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-27000399

用餐地址：台北市大安區東豐街41號1樓

交通指引：

棕線大安站，往大安路左轉，於東豐街右轉後步行約5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順且斜坡
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮，無高低差
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.櫃檯高度方便輪椅接近
 - 8.桌子下方有容膝空間
 - 9.採活動式座椅
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.提供筆談方式進行點餐
 - 13.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.提供點字或放大字體菜單
 - 4.設置服務鈴
 - 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



美觀園

美觀園是一家從1946年創立以日式料理為主的餐廳，有各種日式創意料理，如：壽司、手卷、蓋飯等等，提供顧客多樣化的選擇入口完全平坦，沒有門，只有歷史感濃厚的珠簾，出入時由親切的服務人員代為撥開。

店內空間走道不夠寬敞，必須移除進門處的咖啡座式椅，騰出空間，最多容納兩台電動輪椅（有點擠）；桌子下方淨空，留有輪椅使用者容膝空間。對於聽障朋友提供筆談服務；對於視障朋友會介紹菜單以及餐具擺放位置；廁所在二樓，沒有電梯，必須利用捷運西門站或紅樓的無障礙廁所。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:00-21:00

消費價位：

NT\$100-650

聯絡電話：

02-23317000

用餐地址：

台北市萬華區峨嵋街36號

交通指引：

藍線西門站6號出口(電梯出口6號)，往漢中街，至峨嵋街步行約3分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順
 2. 出入口光線明亮無高低差
 3. 地面乾淨不潮溼
 4. 桌子下方有容膝空間
 5. 採活動式座椅
 6. 歡迎導盲犬進入
 7. 服務生熱情、友善
 8. 服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 9. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
1. 調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 2. 設置電梯可通達2樓
 3. 設置無障礙廁所
 4. 提供放大或點字菜單
 5. 設置服務鈴
 6. 提供傳真/簡訊/網路訂位



原燒 (南京東店)

南京東店原燒是首創店，與捷運中山站相距不遠，有著優質的服務與優質的燒肉，適合家庭、朋友與情侶聚餐且服務生態度友善、親切。

該店備有活動式斜坡，但是店裡台階太高，即使鋪上斜坡，坡度仍太陡，或者因為走道限制，而不適合使用斜坡，所以對輪椅使用者來說，仍然是不友善的，另外，店裡廁所在2樓，且無電梯，行動不便者也只能回到捷運站使用。儘管服務人員的態度親切且細心，會主動詢問餐點擺放位置是否適合並協助烤肉，但若能有硬體的配合，將更讓人覺得賓至如歸。



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：

週日-週四：11:30 -14:30/17:30 -23:00

週五-週六：11:00-23:00

消費價位：

NT\$330-599 (須另加10%服務費)

聯絡電話：

02-25678338

用餐地址：

台北市中山區區南京東路1段23號

交通指引：

紅線中山站2號出口(電梯出口2號)，往步行約10分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口設有臨時斜坡
 - 2.出入口光線明亮有明顯對比色
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部光線明亮無高低差有明顯對比色
 - 5.地面乾淨不潮溼
 - 6.櫃台高度方便輪椅靠近
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.服務生提供筆談方式點餐
 - 12.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.出入口設置斜坡及扶手
 - 2.設置橫拉門或自動門
 - 3.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 - 4.設置電梯可通達2樓
 - 5.設置無障礙廁所
 - 6.提供放大或點字菜單
 - 7.設置服務鈴
 - 8.提供傳真/簡訊/網路訂位



北海道食堂

北海道食堂是一家道地的日式料理餐廳，菜色種類包含生魚片、鍋類、烤物、炸物、壽司和蓋飯等，店內食材新鮮遠從日本直送達，另有素食料理。

該店是一家服務態度很好的餐廳，門口有斜坡，雖然坡度有點陡，有些輪椅要上坡，需要有人在後面推一把，店員則會主動協助，而對於視障、聽障者的用餐需求，店家也願意盡力配合提供需要的服務。在硬體方面，餐廳沒有無障礙廁所，要到鄰近的大安捷運站使用，另外，店內空間寬敞，輪椅移動方便，是一家可以容納多台輪椅一起聚餐的餐廳。

離開時，服務人員還跟我們說再見，感受到一個很熱情和友善的餐廳。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:00 - 14:00 / 17:00 - 22:00

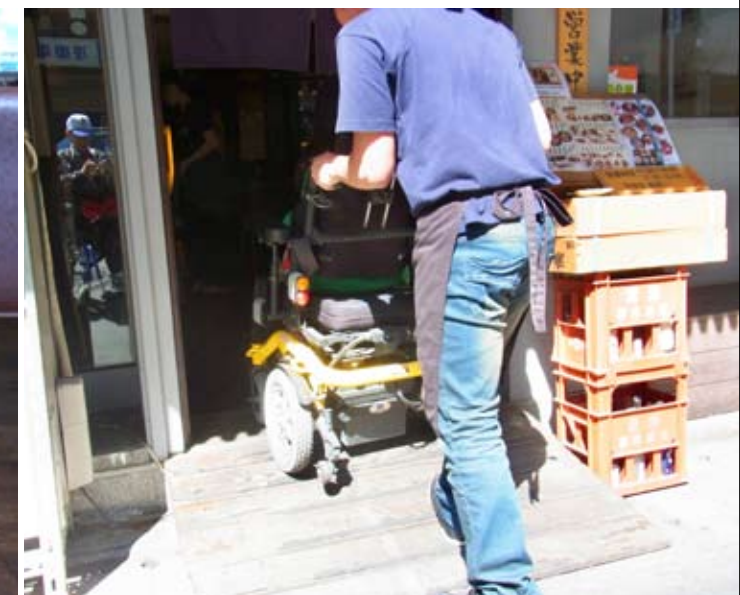
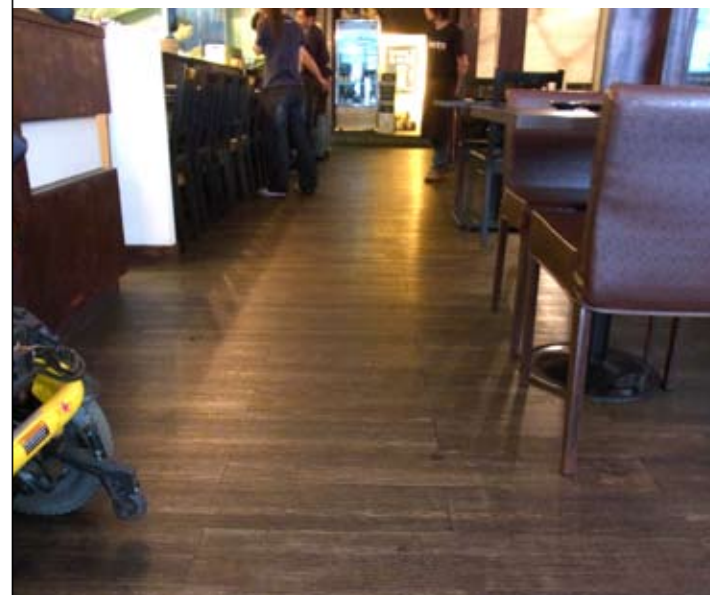
消費價位：NT\$100-680(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-27030707

用餐地址：台北市大安區東豐街39號

交通指引：

棕線大安站出口，往大安路一段方向左轉，至東豐街右轉步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口設有斜坡
 2. 出入口標示清楚
 3. 出入口光線明亮
 4. 內部動線平順寬敞
 5. 地面乾淨不潮溼
 6. 內部平順無高低差
 7. 櫃台高度適合輪椅靠近
 8. 桌子下方有容膝空間
 9. 採活動式座椅
 10. 歡迎導盲犬進入
 11. 服務生熱情、友善
 12. 服務可提供筆談/唸菜單方式點餐
 13. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
1. 出入口改善斜坡坡度
 2. 設置橫拉門或自動門
 3. 內部光線應明亮
 4. 設置無障礙廁所
 5. 提供放大或點字菜單
 6. 設置服務鈴
 7. 提供傳真/簡訊/網路訂位



滇味小館

滇味小館是一家平價泰式料理，有各式的道地的泰式料理，還有多種麵食、涼拌及熱炒類。

出入口平坦無障礙，內部空間不大，桌距很窄，為可移動式的桌椅，沒有廁所，但餐點多樣化且價格平價，料好實在是間值得推薦的小吃型餐廳。



歡迎導盲犬進入

營業時間：週一 - 週日：11:00 - 14:30 / 17:00 - 21:00

消費價位：NT\$100-250

聯絡電話：02-23679008

用餐地址：

台北市大安區羅斯福路三段283巷8號1樓

交通指引：

綠線台電大樓站5號出口(電梯出口5號)，往羅斯福路三段步行約15分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順
- 2.出入口光線明亮無高低差有明顯對比色
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部光線明亮無高低差
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.桌子下方有容膝空間
- 7.採活動式座椅
- 8.歡迎導盲犬進入
- 9.服務生熱情、友善
- 10.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐

友善建議：

- 1.設置橫拉門或自動門
- 2.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
- 3.設置低櫃台，方便輪椅族靠近
- 4.設置無障礙廁所
- 5.提供放大或點字菜單
- 6.設置服務鈴
- 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



久代日式料理

餐廳走居酒屋式的日式裝潢，清爽、簡約、舒適，提供消費者下班後紓解壓力的好地方，餐點走日式創意料理為主。

入口處有緩斜坡可方便輪椅進入，不過門是推門，因為工作人員不多，如果忙時無法注意是否有客戶來，所以開門需請路人幫忙開啟。



提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:30 - 14:00 / 17:00 - 22:30

消費價位：NT\$100-900

聯絡電話：02-29924582

用餐地址：新北市新莊區中華路一段45巷6號1樓

交通指引：

橘線新莊站1號出口(電梯出口1號)，往中華路一段步行約5-10鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順有斜坡
 - 2.出入口光線明亮
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮無高低差
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.服務生熱情、友善
 - 10.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 - 11.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.允許導盲犬進入
 - 4.提供點字或放大菜單
 - 5.設置服務鈴
 - 6.提供傳真/簡訊/網路訂位



草原風蒙古火鍋

草原風蒙古火鍋以火鍋為主打，火鍋湯底運用數十種天然藥材調製而成適合台灣人口味的蒙古鍋美味湯頭，餐點可選擇超值組合餐，是一間值得推薦的異國風味的火鍋店。

店家的室內走道有點小，不方便輪椅順利移動，但服務人員會協助幫忙。而用餐和結帳的過程中，服務人員也願意協助有特別需求的身障朋友。該店服務很好，也很細心，會主動詢問客人需不需要幫忙拿飲料或甜品。



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週五：11:30 - 14:30 / 17:00 - 22:00，
週六 - 週日：11:30 - 22:00

消費價位：NT\$250-580(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-28855957

用餐地址：台北市士林區後港街35號1樓

交通指引：

紅線劍潭站2號出口(電梯出口2號)，往劍潭路至後港街左轉步行約5分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順有斜坡
- 2.出入口設有自動門
- 3.出入口光線明亮無高低差
- 4.出入口標示清楚
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.內部光線明亮高低差處有明顯對色
- 7.櫃檯高度方便輪椅接近
- 8.採活動式座椅
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
- 12.提供低蛋白飲食(純素食)

友善建議：

- 1.改善出入口斜坡坡度加裝扶手
- 2.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
- 3.調整桌子下方容膝空間
- 4.設置無障礙廁所
- 5.提供點字或放大菜單
- 6.設置服務鈴
- 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



鍋爸涮涮鍋 (南京店)

位於地下一樓的鍋爸涮涮鍋，店面寬敞平坦配上柔和的黃色燈光明照，是一處有溫暖感覺的用餐環境，餐點類型屬自助式用餐型式，食材新鮮、乾淨，可憑個人喜好取食，各式餐點皆無限供應。

進大樓有一階梯，有放斜坡板供輪椅行走，只是較為陡了些，輪椅進入需留意，沒有餐廳大門，光線明亮，地上為木板及較粗糙地磚，行走上應該還安全無慮。內部取菜區空間寬敞，輪椅有迴轉空間，可以提供電輪充電(插座不多，所以只能讓1-2台充電)，坐輪椅的身障者可清楚看見食材取用，食材種類繁多可供多數選擇。

此餐廳大致而言服務態度良好，對身障者也會主動幫忙，唯一遺憾未設無障礙廁所。



歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:00- 23:00

消費價位：NT\$300 - \$500

聯絡電話：02-25774000

用餐地址：

台北市松山區南京東路四段50號B1樓

交通指引：

棕線南京東路站，出站後往南京東路步行約20分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順有斜坡
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.出入口內部動線平順寬敞
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.設有電梯
 - 6.內部光線明亮，無高低差
 - 7.地面乾淨不潮溼
 - 8.櫃台高度方便輪椅接近
 - 9.桌子下方有容膝空間
 - 10.採活動式桌椅
 - 11.歡迎導盲犬進入
 - 12.服務生熱情、友善
 - 13.提供筆談方式進行點餐
 - 14.提供方便素

- 友善建議：**
- 1.設置無障礙廁所
 - 2.設置服務鈴
 - 3.提供傳真/簡訊/網路訂位



聚北海道昆布鍋 (板橋環球店)

聚北海道昆布鍋 採用產自日本北海道昆布，慢火熬煮成美味湯底，有四種鍋底可供選擇，採套餐的方式為主，提供消費者多樣化的選擇。

該店不管是無障礙的通路還是服務人員，覺得都很優質。如果可以改成自動感應的門及輪椅可以靠近的桌子(有容膝空間)會更好。



無障礙廁所



無障礙停車位



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：

週一 - 週五：11:30 - 22:00

週六 - 週日：11:00 - 22:00

消費價位：NT\$349(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-89693369

用餐地址：新北市板橋區縣民大道2段7號2樓（板橋火車站2樓）

交通指引：

藍線板橋站(板橋火車站2F)，西1門出口步行約3-5分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮無高低差
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.設有電梯可通達2樓
 - 6.內部光線明亮無高低差
 - 7.地面乾淨不潮溼
 - 8.採活動式座椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.設有無障礙停車位
 - 11.歡迎導盲犬進入
 - 12.服務生熱情、友善
 - 13.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 - 14.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置橫拉門或自動門
 - 2.設置低櫃台，方便輪椅族靠近
 - 3.調整桌子下方容膝空間
 - 4.提供放大或點字菜單
 - 5.設置服務鈴
 - 6.提供傳真/簡訊/網路訂位



鼎王麻辣鍋 (長安店)

餐廳以中國風恬淡優雅的裝飾為主，含蓋一、二兩層樓，餐廳設有電梯可方便至二樓用餐，餐飲以火鍋為主，提供麻辣鍋、酸菜鍋、鴛鴦鍋三種湯底，餐廳服務人員服務態度極佳

大門入口無階梯，為手推門，乘坐輪椅的朋友進出可請在大門服務人員協助進入，二樓用餐處有電梯，所以基本上身心障礙朋友進出方便。桌椅為活動式，可挪開椅子讓輪椅入座。走道寬敞，輪椅可迴轉。菜單字體略小，未設大字體或點字菜單，經詢問服務人員，服務人員客氣的回答：「這是餐廳的疏忽，會跟公司反應」，服務態度良好。廁所位於二樓，可乘坐電梯上去，雖為坐式馬桶但非無障礙廁所，空間不寬敞輪椅無法迴轉。



歡迎導盲犬進入 提供方便素餐飲

營業時間：

週一 - 週日：11:00 - 04:00

消費價位：

NT\$110以上(須另加10%服務費)

聯絡電話：

02-25078018

用餐地址：

台北市中山區長安東路二段131-1號

交通指引：

橘線松江南京站2號粗出口(電梯出口2號)，往松江路至長安東路二段左轉步行約10-15分鐘



特派員報告：

1. 出入口平順
2. 出入口光線明亮無高地差有明顯對比色
3. 出入口標示清楚
4. 內部動線平順寬敞
5. 設有電梯可通達2樓
6. 內部光線明亮無高低差
7. 地面乾淨不潮溼
8. 桌子下方有容膝空間
9. 採活動式座椅
10. 歡迎導盲犬進入
11. 服務生熱情、友善
12. 服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
13. 提供方便素

友善建議：

1. 設置橫拉門或自動門
2. 調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
3. 設置無障礙廁所
4. 設置無障礙停車位
5. 提供放大或點字菜單
6. 設置服務鈴
7. 提供傳真/簡訊/網路訂位



極鮮火鍋

極鮮火鍋為自助式火鍋吃到飽。食材新鮮多樣化，有9種新鮮天然食材熬煮出來的湯頭，其中「當歸藥膳」湯頭則是提供給素食者。另有，沙拉吧，壽捲區、水果區、冰品區等等，可以無限量吃到飽。

環境方便，門口平坦無階梯，店內走道亦 敞，有無障礙廁所，食材新鮮種類多。用餐時間裡發現了很多身障者來用餐，表示這裡的環境是方便的，服務人員雖忙碌但很親切和善。整體來說用餐環境很好，唯用餐時間限2小時，會感到有些壓力且不盡興。



無障礙廁所



歡迎導盲犬進入



提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:00~24:00

消費價位：NT\$399 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-22536998

用餐地址：新北市板橋區文化路2段65號1樓

交通指引：

藍線新埔站4或5號出口(電梯出口5號)，後文化路步行約5分鐘。



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差有對比色
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部動線光線明亮，無高低差有明顯對比色
 - 6.地面乾淨不潮溼
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式座椅
 - 9.設有無障礙廁所
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.提供放大鏡及老花眼鏡點餐
 - 13.提供筆談方式點餐
 - 14.提供傳真/簡訊/網路訂位
 15. 提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門方便輪椅進出
 - 2.設置低櫃台，方便輪椅靠近
 - 3.設置無障礙停車位
 - 4.設置服務鈴



鍋之神涮涮鍋

鍋之神涮涮鍋主要走平價的路線，湯頭選擇多樣化，並選用新鮮的食材且服務人員態度良好，提供給消費者無超所值的享受。

該店所有的工作人員都很熱心，安排在寬敞的一區，雖然該區只有我們一桌客人(外面一區很多客人)，但服務員不時會默默走過來看看我們是否有需要服務的地方。與店長閒聊時，她很願意接受我們給的建議，在她可做主的範圍內立刻承諾改善無障礙環境。如放大菜單、準備輕便輪椅、做活動斜坡等…。讓人有更加愉快的心情來用餐。



歡迎導盲犬進入 提供純素餐飲

營業時間：週一 - 週日：11:30 - 02:00

消費價位：NT\$150-650

聯絡電話：02-89683198

用餐地址：新北市板橋區南雅南路一段40號

交通指引：
藍線府中站1號出口(電梯出口1號)，往步行約10~15分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順有活動斜坡
 - 2.出入口設有自動門
 - 3.出入口光線明亮
 - 4.出入口標示清楚
 - 5.內部動線平順寬敞
 - 6.內部光線明亮無高低差
 - 7.地面乾淨不潮溼
 - 8.桌子下方有容膝空間
 - 9.採活動式座椅
 - 10.歡迎導盲犬進入
 - 11.服務生熱情、友善
 - 12.提供放大字體菜單
 - 13.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐
 - 14.提供低蛋白飲食(純素食)

- 友善建議：**
- 1.設置低櫃台，方便輪椅族靠近
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.設置服務鈴
 - 4.提供傳真/簡訊/網路訂位



陶一軒精緻日式火鍋 (七張店)

陶一軒是日式涮涮鍋吃到飽餐廳，食材選擇豐富且新鮮，湯底的部分則有柴魚、泡菜、麻辣三種，可供選擇，而且用餐無時間限制，非常適合冬天聚餐。

店內空間適合輪椅活動，可以讓導盲犬入內，也提供聽障者筆談和視障者口述菜單的服務。店內採半自助式用餐方式，甜點、沙拉、飲料要自取，可以請店員協助，桌面若能設有服務鈴，對視障與肢障者將會更方便。



歡迎導盲犬進入

營業時間：週一 - 週日：11:00 - 15:00 / 17:00 - 23:00

消費價位：平日:NT\$339；假日:NT\$399(須另加10%服務費)

聯絡電話：02-89146882

用餐地址：新北市新店區北新路二段250號1樓

交通指引：
綠線七張站1號出口(電梯出口1號)，往北新路二段步行約10分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順有斜坡
- 2.出入口光線明亮無高低差
- 3.出入口標示清楚
- 4.內不動線平順寬敞
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.內部光線明亮高低差處有明顯對色
- 7.桌子下方有容膝空間
- 8.採活動式座椅
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.服務生可提供筆談/唸菜單方式點餐

友善建議：

- 1.設置橫拉門或自動門
- 2.調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
- 3.設置無障礙廁所
- 4.設置無障礙停車位
- 5.提供放大或點字菜單
- 6.設置服務鈴
- 7.提供傳真/簡訊/網路訂位



臺一牛奶大王

臺一牛奶大王在台北是一間老字號、很有名的冰品店。販賣各式冰品湯圓、剉冰、果汁及冷熱甜湯。小小的店面空間，卻吸引許多顧客前來品嚐。

走道不寬，只有一條主通道電輪勉強可過，二排餐桌間沒有保留輪椅行進的空間。店家採自助式，櫃台上方有菜單，客人必須自己在櫃台點餐、付錢、拿餐點…身障朋友必須提出要求，店家才會協助。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：11:00-24:00

消費價位：

NT\$25-150

聯絡電話：

02-23634341

用餐地址：

台北市大安 區新生南路3段82號

交通指引：

綠線公館站3號出口(電梯出口2號)，往新生南路3段右轉，步行約5分鐘



- 特派員報告：**
1. 出入口平順方便輪椅進出
 2. 出入口光線明亮
 3. 內部動線平順
 4. 出入口光線明亮
 5. 桌子下方有容膝空間
 6. 採活動式座椅
 7. 歡迎導盲犬進入
 8. 服務生熱情、友善
 9. 服務生可提供念餐單方式點餐

- 友善建議：**
1. 調整餐桌間距，方便輪椅、嬰兒車通行
 2. 設置電梯方便通達2樓
 3. 設置低櫃台，方便輪椅靠近
 4. 設置無障礙廁所
 5. 提供放大或點字菜單
 6. 設置服務鈴
 7. 提供傳真/簡訊/網路訂位



Bigtom 美國冰淇淋文化館(翠湖店)

Bigtom內充滿著冰淇淋的擺飾，服務生服飾和座墊都是乳牛花紋，還可清楚看到101大樓。店內招牌是鐵板冰淇淋，鐵板上巧克力蛋糕與冰淇淋的冷熱交會，再淋上紅酒，是視覺、嗅覺和味覺的享受。

該店位於國父紀念館內翠湖旁，綠意盎然，讓人有鬧中取靜的感覺。進入店內讓我與友人最感動的是店內分室內與室外區，而連接室內與室外的通道竟都設有斜坡道，輪椅可自由行走不受阻礙。

店內服務人員對於身障者會主動幫忙，態度親切不會令人望而生畏，真的是以客為尊。另發覺店內有身障者的實習生在學習，很難得發現有身障實習生的店家，真該為此店好好表揚。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：09:30 - 22:30

消費價位：NT\$100 - \$500

聯絡電話：02-23454213

用餐地址：

台北市信義區仁愛路四段505號

交通指引：

藍線國父紀念館站3號出口(電梯出口4號)，往仁愛路四段方向步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順且有斜坡與扶手
 - 2.出入口光線明亮，高低差處有對比色
 - 3.出入口標示清楚
 - 4.內部動線平順寬敞
 - 5.內部光線明亮，高低差處有對比色
 - 6.地面乾淨不潮濕
 - 7.桌子下方有容膝空間
 - 8.採活動式桌椅
 - 9.歡迎導盲犬進入
 - 10.服務生熱情、友善
 - 11.提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
- 1.設置自動門或橫拉門
 - 2.設置低櫃檯，方便輪椅接近
 - 3.提供點字菜單與放大菜單
 - 4.設置服務鈴
 - 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



3皇3家 (誠品店)

3皇3家提供各式果汁、咖啡、茶類等飲料，可搭配鬆餅、三明治等小點心，餐廳明亮清潔，用餐未有時間限制可悠閒享受下午茶時光。

餐廳門口平坦無障礙，輪椅可進但空間較狹窄，迴轉需小心，不過服務人員熱誠可幫忙移桌椅。



歡迎導盲犬進入

營業時間：

週一 - 週日：11:00 - 22:00

消費價位：

NT\$100 - \$200

聯絡電話：

02-87893388#1958

用餐地址：

台北市信義區松高路1號B2樓

交通指引：

藍線市府站2號出口(電梯出口2號)往松高路步行約5-10分鐘



- 特派員報告：**
- 1.出入口平順
 - 2.出入口光線明亮，無高低差
 - 3.內部動線平順寬敞
 - 4.內部光線明亮，無高低差
 - 5.地面乾淨不潮濕
 - 6.桌子下方有容膝空間
 - 7.採活動式桌椅
 - 8.歡迎導盲犬進入
 - 9.服務生熱情、友善
 - 10.提供筆談方式點餐

- 友善建議：**
- 1.設置低櫃檯，方便輪椅接近
 - 2.設置無障礙廁所
 - 3.提供點字/放大菜單
 - 4.設置服務鈴
 - 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



Hagan-dazs (美麗華旗艦店)

Hagan-dazs主要以冰品為主，在店內使用精緻盤餐可以同時有視覺與味覺方面的享受，冰淇淋、蛋糕、水果擺盤方式都相當精緻，適合朋友聚餐約會前來享用。



無障礙廁所 歡迎導盲犬進入

營業時間：

週日-週四：11:30 -22:00

週五-週六：11:00~23:00

消費價位：NT\$200-900 (須另加10%服務費)

聯絡電話：02-85026505

用餐地址：台北市中山區敬業三路20)號1樓

交通指引：

棕線劍南路站2號出口(電梯出口2號)，往美麗華(敬業三路)步行約5分鐘



特派員報告：

- 1.出入口平順方便進出
- 2.出入口光線明亮
- 3.出入口標示清楚
- 4.內部動線平順寬敞
- 5.地面乾淨不潮溼
- 6.桌子下方有容膝空間
- 7.採活動式座椅
- 8.設有無障礙廁所
- 9.歡迎導盲犬進入
- 10.服務生熱情、友善
- 11.服務生提供筆談方式點餐

友善建議：

- 1.設置自動門或橫拉門
- 2.調整無障礙廁所衛生紙擺放位置
- 3.提供放大或點字菜單
- 4.設置服務鈴
- 5.提供傳真/簡訊/網路訂位



米朗琪咖啡 中山本店

米朗琪咖啡位於中山捷運站，以鬆餅聞名，雖然無法提早定位，要現場排隊候位，但還是有許多客人心甘情願地等候，總是有滿滿人在等待。店內消費是輕食和飲料單點，沒有套餐形式，各選一種的話，加起來大約300多！

雖本店門口有斜坡，不過坡度較陡，輪椅使用者自行前往時，可請前台店員協助，避免危險。而店內桌椅擺得較擠，走道輪椅雖可通過，但轉彎則較需要技巧，也沒有無障礙廁所，如果點茶飲料，可能要比較辛苦，忍到用餐完才能回捷運站。

另外，對於聽語障者，店員表示能提供筆談服務，但是針對視障者雖可口述菜單，不過擔心導盲犬有部分客人不能接受動物，而僅能讓攜帶導盲犬的客人在室外用餐。整體而言，米朗琪很適合假日的下午茶或早午餐時光。

營業時間：

7:30-22:00（平日）/9:30-22:00(例假日)
假日前夕延長時間至23:00
(早餐供應至10:30，全商品9:30後開始)

消費價位：

140+10%~400+10%

聯絡電話：

(02)2567-3787

用餐地址：

台北市中山區中山北路二段16巷23號

交通指引：

捷運中山站2號出口，電梯出口2號，步行約3-5分鐘可抵達



- 特派員報告：**
- 1.門口備有斜坡
 - 2.地面乾爽，不會潮濕或油膩
 - 3.可提供聽障者筆談與視障者口述菜單的服務，協助點餐
 - 4.內部動線平順無高低差，適合輪椅使用者活動
 - 5.採用活動式桌椅，方便輪椅使用者靠近桌子用餐

- 友善建議：**
- 1.出入口坡度較陡，建議能延長坡道，將會更安全
 - 2.大門改為橫拉門或自動門，方便行動不便者進出
 - 3.建議可拉寬桌距，方便輪椅使用者行進
 - 4.建議增設無障礙廁所，讓輪椅使用者也能夠安心用餐
 - 5.建議增加傳真、傳訊或網路訂位等方式，方便聽語障者預約用餐
 - 6.提供放大字體貨點字菜單，方便視障者點餐
 - 7.允許導盲犬進入



餐廳的迴響

自今（101）年七月底經由我們十位身障特派員一一訪查大台北地區55家餐廳，常有人會問我們：「你們這樣去訪查餐廳，餐廳的態度如何？會抗拒你們的訪查嗎？」...從特派員所紀錄的訪查表及分享中，我們發現大部的餐廳對於我們的訪查其回應是很友善的，甚至有的店家當場立即表示會做修改。

另我們除了現場訪查之外，也會將店家值得推薦的項目及建議修改的地方，寫成報告，寄給店家。這期間我們也陸續接到店家主動回電回應，除了感謝我們提供的建議之外，也針對建議改善的項目會與主管討論看要如何做修改，希望可以提供更友善的用餐環境。

其實從餐廳的回應讓我們感受到，餐飲業者不是不願意提供友善、無障礙的環境，而是他們不知該如何做或不瞭解可以如何協助不便的朋友，經由特派員實地用餐、進而說明並提供給餐飲業者改善的建議後，他們發現原來「友善」、「無障礙」的服務這麼簡單，硬體環境方面小小變動一下或桌椅調整一下、服務上多一些用心、觀察等，就可以提供友善的用餐環境。

我們將此次餐飲業者友善的回應提供大家參考，也讓您感受一下他們的用心

◎因雙手不便自行取餐、也無力切牛排，跟服務生反應後，他們很願意幫忙將牛排切小塊，並將餐點直接送到位置上。

◎在用餐期間，看到一些人拿著筆電去用餐，在好奇心的驅使下，詢問了電動輪椅可不可以充電的需求，店員說電動輪椅也可以充電

◎店家看到身障朋友都會代為找位子並在位子上幫忙點餐，並會幫忙送上餐點。為推門式大門但服務人員看到身障者會主動開門幫忙

◎第一次訪查時，因入門處有一小檻即建議店家應要有斜坡並放大字體菜單，後續因私人聚餐到該店家用餐時，發現店家已準備了活動式的斜板讓輪椅使用者方便進出、店家已提供放大字體的菜單

◎訪查當天詢問的「導盲犬可否進入」一事當時未立即得到回覆，但2天後店家回覆說總公司同意導盲犬進入，因為他們認為導盲犬是視障朋友的partner。

◎在我們反應未設無障礙廁所時，餐廳人員直接反應說「這是他們的錯，會想辦法改進」，憑著這一點就覺得是一個值得再光臨的餐廳。

◎詢問是否可以提供網路訂位時，店長原本回應說指開放給外地(外島)客人定位用，後來聽到我們說明聽語障朋友的不便時，便立即回應聽語障朋友也可使用網路訂位，只需簡單註明無法使用電話的狀況

◎訂位時與餐廳服務人員說明有坐輪椅的朋友，服務人員會安排適宜的位置予身障朋友，服務人員態度相當好，會隨時留意身障朋友所需且主動幫忙，不需身障朋友特別提醒

想知道這些友善餐廳是那幾間嗎？
在我們餐廳介紹中都有列出喔....





團隊介紹



yi



Trista



Angel



透亮水晶



Rachel

團隊介紹

『愛的米其林。我愛無障礙餐廳』特派員

1. yi

無障礙還包含與服務人員的互動，讓原本害羞內向的我，要學習如何跟服務人員互動，這是我覺得參加此次活動最大的收穫。

無障礙的用餐環境並不是很困難，希望更多店家在設計店面時，可以多注意相關細節。

2. Trista

參加特派員，不僅自己可以獲得更多無障礙的資訊，瞭解不同障別對無障礙餐廳的需求，也透過訪查，和店家產生障礙者與非障礙者自然的互動和接觸，讓更多人認識障礙者的需要，而形成正向循環的力量。

3. Angel

無障礙餐廳活動是依個超棒的活動，不僅可以讓我有機會吃遍美食，可以訓練自己敢於表達意見，再者還可以提供有用資訊給以後需要的人！真是超棒的活動！

4. 透亮水晶

願～千山萬水可獨行！

獨自一人走進餐廳，在某些時候、對某些人而言，或許是種感傷；但對身障者而言，有時，卻是一種幸福！

5. Rachel

偶然的機會加入殘盟無障礙餐廳的特派員工作，從最初的好玩心態加入，到近幾次的確實執行任務，發現臺灣的無障礙環境推展空間還真值得努力，表面上餐廳似乎都有做些無障礙設施，但確未符合真正無障礙的用餐設施，對無障礙的觀念也不夠清楚。期許由這次的「我愛無障礙餐廳」活動的推行，能使臺灣更積極確實推行無障礙的環境，不進僅餐廳無障礙，進而使日常生活所需都能無障礙。





團隊介紹

6. Susana

因為老公愛吃美食，所以一有時間就帶著全家一起去找各式各樣的餐廳享受美食。如果遇到有好的服務的餐廳也會分享給好友。這次殘盟想推廣無障礙餐廳，正合我的理念，唯一的不同是殘盟首要任務為”介紹平面入口無障礙餐廳”，而我多給了自己期許:美食+服務=把有障礙餐廳變成無障礙餐廳!

發掘更多友善的餐廳!一個服務好的餐廳,可以協助殘障朋友克服很多問題，使我們用餐更加愉快。真心感謝殘盟給我的概念，推廣”無障礙餐廳”。

7. 雅醞

我本身就是個愛吃愛玩的人，也一直覺得身障不該成為我們享受生活的絆腳石。過去我就有很多自行前往開發新的美食店家與出遊景點的經驗。當然難免會遇到一些阻力，但也有許多美好的部分；友善的服務或無障礙的設施。這次透過這個活動不僅希望能讓一般餐旅業者更了解我們的需要，也希望身障朋友能透過這個平台找到適合自己的友善店家，讓人際聯誼或一個人獨處，都能享受最舒適的空間與便利的行程。

8. 特派員 008

出任務時只有兩位特派員，但我們必須想像自己是一個同學會的主辦人，同學中有肢障、視障、聽障、語障…，嚴重程度各異，必須照顧到每一個人。以前我們只管自己的障礙，現在我們考慮所有障礙者，未來我們造福全人類。

9. 醉月湖水

尋訪美食或探查美景，一直是我在公餘閒暇時最熱愛的一件事。很開心2012加入「我愛無障礙餐廳」特派員行列，希望藉由訪查，將出入無礙的餐廳介紹給大家；而無障礙設施做得不足的餐廳，也能藉此善意提醒其改善。也期望經由大家的努力，不管是軟硬體各方面，會有更多無障礙的餐廳出現，提供老年人或行動不便者更多選擇，安心、自在、無礙的享用美食。

10. 瑾緊相依

我是小瑾也有朋友叫我相依，喜歡三五好友一同吃吃喝喝...一起享受歡樂喜悅的用餐氣氛，期待著未來的餐廳有便利的廁所、良好的服務品質，讓我與我的好朋以們可已更加歡樂的吃吃喝喝。



Susana



雅醞



特派員 008



醉月湖水



瑾緊相依



罕見疾病基金會

在罕見疾病基金會成立前，台灣的罕病患者面對醫藥資源取得不易，甚或多數疾病無藥可醫的無力感；醫療體系可提供的幫助有限，防治工作卻無法跟得上時代與科技的脈動而停滯不前，醫療體系與社會制度幾乎完全無法關照這些罕病病患。

由於深刻感受到罕病病患的生存及醫療困境，罕見疾病基金會在病患家長陳莉茵及曾敏傑等發起下，於1999年6月6日成立，開始推動醫療人權的提倡、病患權益的爭取、優生保健的推廣及政策制度的改革等各方面齊頭並進。

宗旨目標

罕見疾病基金會之成立宗旨為協助罹患罕見疾病患者獲得妥善醫療與復健、取得孤兒藥品與特殊營養品、推動保障罕見疾病患者就醫相關權益法案與政策，以及促進罕見疾病醫學與研究水準，極力促成罕見疾病病患就醫、就學、就業及就養等全方面的需求滿足。

本會以保障罕病病友權益為最終服務目標，其面向包括促請政府制定相關政策、加強罕病大眾宣導、強醫療院所合作、協助罕病遺傳專科醫生、育成罕病病友團體、提升罕病研究水準、關懷訪視病友及家屬、促成罕病國際聯絡。透過以上運作目標，打造台灣罕見疾病患者的社會安全網，以確保病友最佳利益。

組織現況

本會於1999年於台北成立總會，後續於2005、2007年陸續成立中部與南部辦公室，藉以服務更多在社區中的罕見疾病病患。目前全會工作人員有44人，分為醫療服務組、病患服務組、活動公關組、研究企劃組與行政管理室等五個處室。會內工作人員皆具備相關專業背景，包括遺傳醫學、醫療管理、護理、社會福利、社會工作以及大眾傳播等科系，透過多元且專業厚實的團隊，提供兼具關懷與品質的福利服務。





中華民國殘障聯盟

緣起

有些景象，是永遠忘不了的…

1988年一群原本在社會上最沒有聲音的弱勢族群—身心障礙者—走上街頭、以行動發出公義之聲，要求享有身心障礙者的人權及基本福利！當時立法院前擠滿2、300位包括肢體障礙、視覺障礙、顏面損傷、心智障礙…等不同障別的人士，甚至寂靜無聲的植物人，也來到此表達其身而為人的價值。在當時，甚至有一位身心障礙朋友在情緒激動下、憤而舉刀自戕，為身心障礙福利史留下了「血的見證」。

因政府執行不彰、導致1980年所制定的「殘障福利法」形同虛設，因而於1989年劉俠女士號召全台70餘個身心障礙團體，成立「促進殘障福利法修正行動委員會」，

繼而組成「全國性民間團體聯盟組織」，為爭取身心障礙人權與推動實施完善的身心障礙福利政策而努力，此為「中華民國殘障聯盟」的前身。

宗旨目標

本聯盟於1990年6月成立，即以「爭取身心障礙人權、促進身心障礙福利」為宗旨。身心障礙者成長的過程中，面臨很多的挑戰，才能和一般人獲得獨立尊嚴的生活，而政府的法規制度和預算編列，直接影響到障礙者生存發展的權利；殘障聯盟成立以來，一直扮演政策倡議，推動立法及政府和民間溝通的角色，這樣的工作攸關國內百萬身心障礙者人權與基本生活品質，可以說是牽一『法』而動全身，比服務個別的個案影響層面更大，是需要長期耕耘的工作。



陳怡心、黃梓蓁、林崇偉、黃孟淳（由右到左）

交大愛的米其林團隊

「愛的米其林」是一群熱情的社福好夥伴與我們這群熱血交大學生（黃梓蓁、黃孟淳、顏學廷、陳怡心），共同發起想讓台北、台灣，還有世界上所有城市，都能變得更友善、更人性、更幸福的一項行動計畫。

我們花了很大的心力，招募與訓練「處於障礙情境的朋友」，大家一起研究無障礙餐廳的空間環境和使用者的使用者服務和情境。該如何應用資通訊科技？該如何與餐廳業者溝通？又該如何設計智慧行動服務？

說實在的，這真的是一段很豐富的探索、很紮實的研究，卻其實是非常非常萬分痛苦的過程。不過，每當我們被老師「鞭策」得累了，倦了，沮喪了，爭吵了，不耐煩了，想放棄了，我們就會不斷地反覆地重複去看「愛的米其林的夢想影片」
(<http://youtu.be/sO-mqgWUWR0>)。

身障特派員夥伴們的每一句話語，每一個表情，他們回憶起自己在成長和生活中所曾遭遇到的種種不方便的辛酸，都像是在耳邊不斷重複出現的呼喚（calling）。雖然微小如呢喃，卻聲大似雷鳴，安慰著，鼓勵著，催促著，我們要向他們學習「永遠樂觀的態度」和「永不放棄的精神」！

終於，中華民國101年10月1日，我們完成了「愛的米其林。台北。APP v.101.10.1ANDROID」。緊接著11月1日，完成iPhone系統。這夢想，就好像是要建造另一座台北101大樓，正剛剛才開始，一切有待努力。懇請大家能不吝給我們您寶貴的建議，愛的路上，我們需要您，不能沒有您！感謝大家，更請大家發揮熱心、愛心與信心，用力分享，全力相挺！



附錄

一、相關資訊

※交通方面

- ◎查詢大臺北地區低地板公車路線或一般公車相關資訊可以利用

臺北市即時交通資訊網：<http://www.dot.taipei.gov.tw/>

手機 & PDA版：<http://its.taipei.gov.tw/m>

臺北市民當家熱線：1999 (外縣市 02-27208889)

- ◎計程車專區

免付費叫車專線電話號碼：0800-055850 (諧音：我們保護您)

行動電話請撥：55850 (付費使用)

免付費電話服務範圍：臺北市、新北市、基隆市

- ◎大型復康巴士

客運公司	聯絡人	E-mail	電話	傳真
大都會汽車客運股份有限公司	陳小姐		(02)8792-0358 轉888	(02)2790-2335
首都客運股份有限公司	業務部營運課 呂怡萱	508@capital-bus.com.tw	(02)2986-3989	(02)2986-1736
臺北汽車客運股份有限公司	業務部營運課 簡士荃	D312@tpebus.com.tw		

- ◎小型復康巴士

訂車公司	臺灣觀光巴士(臺灣租車)有限公司	財團法人伊甸福利基金會
預約電話	2796-5611	2911-2336
臨時訂車	2796-5618	2911-2330
網路預約	http://www.e-go.com.tw	http://www.eden.org.tw/
預約傳真	2796-5663	2911-2775
申訴服務	0800-222-053	0800-880-001

- ◎多扶復康接送和旅遊 (02)8663-9398 <http://www.duofu.com.tw/index.php>

※無障礙資訊

單位	網址
內政部營建署建築物-無障礙設施設計規範	http://www.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=10518&Itemid=57
交通部觀光局/無障礙旅遊	http://taiwan.net.tw/m1.aspx?sNo=0016597
內政部多功能輔具資源整合推廣中心	http://repat.moi.gov.tw/
殘盟無障礙部落格	http://tw.myblog.yahoo.com/freemove-123
通用無障礙股份有限公司	http://www.barrierfree.com.tw
行無礙生活網	http://www.sunable.net/sunhome/index.php

二、「我愛無障礙餐廳」訪查表

訪查日期：		特派員：	
餐廳(名稱：) 地址：台北市/新北市()區()路/街()段()巷()弄()號()樓 電話：____、傳真：____ 網址：____、電子信箱：____ 交通資訊：捷運()站()號出口，電梯出口()號 公車()路()站，下車後步行約()分鐘可抵達，其他() 營業時間：			
類型：(可複選) 1.料理風格：()台式、()中式、()西式、()複合式餐飲、()其他____ 2.供餐形式：()小吃、()簡餐、()合菜、()吃到飽、()午茶、()其他____ 3.服務型式：()自助式()專人服務()其他____ 4.用餐時間：()不限時()限時__小時()其他____			
提供低蛋白飲食(純素食)：()是、()否、()方便素		是否需要脫鞋入內：()是、()否	
是否有空調設備(冷氣)：()是、()否		價位：()～()元	
餐廳特色	(請於100字內簡述)		
特派員的話	1.我的訪查心得 2.我吃了...，覺得... (請於250字內簡述)		

項目	標準	實際狀況	照片
1. 出入口	1-1.平順，沒有門檻或階梯/設有平緩斜坡	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	1-2.門易開啟，為自動門或橫拉門，方便輪椅使用者進出	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	1-3.出入口光線明亮，有明顯對比色不會踩空	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	1-4.透明玻璃門有做告知標示，避免撞上	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
2. 內部動線與空間	2-1.內部動線平順寬敞，餐桌間之距離便於輪椅使用者行進	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	2-2.位於地下層或2樓以上之用餐空間，有電梯可通達	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	2-3.室內光線明亮，有高差處有明顯對比色，避免踩空	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	2-4.地面乾淨，不會潮濕油膩而有跌倒之虞	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
3. 櫃檯/點餐區	高度方便輪椅使用者接近	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
4. 桌椅	4-1.桌子下方淨空，留有輪椅使用者容膝空間	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	4-2.採活動式座椅	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
5. 廁所	設有無障礙廁所	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
6. 停車位	設有無障礙停車位	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
7. 服務	7-1.歡迎導盲犬進入(含培訓中之導盲幼犬)	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	7-2.服務生會介紹菜單內容、餐具/餐點擺放位置	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	7-3.提供點字或放大字體菜單	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	7-4.服務生會依顧客需求以筆談/手語方式進行點餐	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	7-5.餐桌上設有服務鈴	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	
	7-6.提供傳真/簡訊/網路訂位	☐ 是 ☐ 是，但不合用 ☐ 否 ☐ 無此項說明：	



愛的米其林－我愛無障礙餐廳

作者／編輯：社團法人中華民國殘障聯盟

出版：社團法人中華民國殘障聯盟

財團法人罕見疾病基金會

國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室

教育部顧問室智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟

國科會智慧生活科技區域整合中心Eco-City健康樂活城

出版日期：101年12月



社團法人中華民國殘障聯盟

地址：106台北市羅斯福路三段281號9樓

電話：(02) 2369-7110、傳真：(02) 2369-7190

E-mail：league@enable.org.tw

e能網：http://www.enable.org.tw

殘盟臉書：http://www.facebook.com/enable.tw

奇摩部落格（無障礙）：http://tw.myblog.yahoo.com/freemove-123/



財團法人罕見疾病基金會

地址：104台北市中山區長春路20號6樓

電話：(02)2521-0717、傳真：(02)2567-3560

網站：http://www.tfrd.org.tw/tfrd/



國立交通大學數位創意與行銷策略實驗室



教育部顧問室智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟



國科會智慧生活科技區域整合中心Eco-City健康樂活城

